



WEGWIJS IN DE THUISZORG

OCMW Wuustwezel – Zorgen voor mensen!



Samen met andere sociale actoren willen we iedere inwoner van Wuustwezel de sociale grondrechten garanderen:

- recht op arbeid
- recht op sociale zekerheid
- recht op huisvesting
- recht op leefmilieu
- recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing
- recht op onderwijs

Voor elke vorm van advies of bemiddeling is onze tussenkomst gratis.

Het OCMW staat open voor alle inwoners van de gemeente, maar besteedt bijzondere aandacht aan zorgbehoevende bejaarden en kansarmen.

Bejaarden blijven graag zolang mogelijk thuis wonen. Zolang je gezond bent, lukt dit meestal wel. Wanneer het moeilijker wordt, bestaat er heel wat dienstverlening om je te helpen. Ook in Wuustwezel.

In deze brochure vind je heel wat praktische informatie over hoe je thuis geholpen kan worden. Niet enkel de hulp van het OCMW, maar ook het aanbod van andere diensten in onze gemeente.

We trachten zo volledig mogelijk te zijn. Aanvullingen en opmerkingen zijn echter steeds welkom. Inzake inhoudelijke opmerkingen over de brochure kan je terecht bij Frank Remy, secretaris van het OCMW.

Indien u nog vragen hebt na het lezen van deze folder, aarzel niet om contact op te nemen... we zijn er voor u!

OCMW Wuustwezel
juli '14



Inhoudsopgave

1. Dienstencentra	4
1.1. Diensten.....	4
1.2. Activiteiten.....	5
1.3. Handicar en Minder Mobielen Centrale (MMC)	5
1.4. Personenalarmsystemen	5
2. Materieel en ondersteuning	6
2.1. Dementiecafé	6
2.2. Bejaardenoppasdienst.....	7
2.3. CODA.....	7
2.4. Dagzorgcentrum voor bejaarden	8
2.5. Dienstencheques	8
2.6. Gezinszorg.....	9
2.7. Juridische hulpverlening.....	9
2.8. Mutualiteiten.....	9
2.9. Poetshulp.....	10
2.10. PWA Wuustwezel	10
2.11. Samenwerking Eerste Lijnszorg (SEL)	10
2.12. Strijkatelier Elektra	11
2.13. Thuisverpleging / wit-gele kruis	11
2.14. Uitleendienst	12
2.15. Warme maaltijden aan huis	13
2.16. Woningaanpassing, klusjesdienst & tuinonderhoud.....	13
2.17. Zorgverzekering	13
2.18. Nachtzorg Antwerpen.....	14
3. Vergoedingen	14
3.1. Gemeentelijke toelage: Personen Alarm Systeem (PAS)	14
3.2. Gemeentelijke Sociaal-medische toelage	15
3.3. Gemeentelijk reglement voor personen met een handicap die incontinent zijn	15
3.4. Mantelzorgtoelage	15
4. Belangenbehartiging	16
4.1. Informatie van gemeente en OCMW	16
4.2. Mutualiteiten.....	16
4.3. Ouderenadviesraad en Raad voor Gezondheid en Welzijn.....	16
4.4. Werkgroep thuisverzorgers vzw	17
5. Telefoonnummers	18

1. Dienstencentra

De dienstencentra zijn een ontmoetingsplaats voor iedereen uit de gemeente. Je kan er terecht voor informatie, advies en vorming.

Het activiteitenaanbod richt zich in de eerste plaats tot ouderen (60+), al is niemand uitgesloten van deelname.

We bieden een aantal ontspannings- en ontmoetingsmogelijkheden aan. Door het organiseren van allerlei activiteiten proberen we mensen met elkaar in contact te brengen.

We beschikken over een restaurant waar mensen, tijdens de weekdays, een gezonde en warme maaltijd kunnen nuttigen. Je kan ook terecht in onze ontmoetingsruimte en cafetaria, waar je rustig een tas koffie of een frisse pint kan drinken.

Dienstencentrum Ter Wezel: Achter d' Hoven 63, 2990 Wuustwezel, tel: 03 667 61 58

Dienstencentrum Wijkhuis: Brechtseweg 29, 2990 Loenhout, tel: 03 236 58 69

*De ontmoetingsruimte is open van 09.00 tot 12.00u en van 13.00 tot 16.30u.
Warme maaltijden van 12.00 tot 13.00u.*

1.1. Diensten

In onze dienstencentra, kan je terecht voor volgende diensten:

Restaurant:

van maandag t.e.m. vrijdag tussen 12.00 & 13.00 uur. (bestellen vóór 12 uur daags voordien)

Ontmoetingsruimte:

van maandag t.e.m. vrijdag van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.30 uur.

Informatiepunt:

in het dienstencentrum is een aanspreekpunt voor allerlei vragen. Je kan er terecht van maandag t.e.m. vrijdag vanaf 9.00u tot 16.30u.

Boodschappendienst:

We verzamelen boodschappenlijstjes die opgesteld zijn aan de hand van een uitgebreide keuzelijst van producten. Wij plaatsen de bestelling, onze chauffeur gaat deze ophalen en brengt jouw boodschappen aan huis.

1.2. Activiteiten

In beide dienstencentra kan je deelnemen aan allerlei activiteiten. Het gaat over ontspannende activiteiten, vormingen en informatiemomenten.

Enkele voorbeelden:

- Cinemabezoek
- Kaartnamiddagen
- Infosessie over “thuiszorg”
- Een muzikaal optreden

Elke maand is er een nieuw programma dat je kan terugvinden op de informatieborden in de dienstencentra en in het maandelijks dienstencentrumkrantje.

1.3. Handicar en Minder Mobielen Centrale (MMC)

De minder mobiele centrale is een dienstverlening van het OCMW en biedt aan behoeftige en minder mobiele inwoners van de gemeente een goedkope manier van vervoer aan.

Zowel de Handicar als de MMC staan ter beschikking van personen die zich moeilijk kunnen verplaatsen en die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Handicar Wuustwezel vzw is een aparte organisatie die aangepast vervoer voor rolstoelgebruikers aanbiedt binnen de gemeente. Er bestaat een samenwerking met het OCMW die zorgen voor de praktische regeling van het vervoer. Zowel MMC als de Handicar doet beroep op vrijwillige chauffeurs voor het vervoer.

U kan elke werkdag telefonisch tussen 9.00 en 12.00 uur de dispatching bereiken. Wij vragen u minstens twee dagen op voorhand een rit te boeken.

Voor boekingen: Handicar-MMC, Achter d' Hoven 63, 2990 Wuustwezel, tel: 03 633 08 88

1.4. Personalarmsystemen

Het OCMW heeft enkele personalarmsystemen die snel kunnen worden geïnstalleerd en tijdelijk ter beschikking staan. Men kan 2 maanden gratis beschikken over deze toestellen. Daarna betaalt men € 50,00 per maand.

De sociale dienst helpt, indien nodig, met de aanvraag van een permanent toestel voor de cliënt. Een permanent toestel kan worden gehuurd via de mutualiteiten. Zij zorgen ook voor de nodige aansluiting.

De gemeente kent een toelage toe aan gebruikers van een personalarmsysteem.

Dienstencentrum Ter Wezel: Achter d' Hoven 63, 2990 Wuustwezel, tel: 03 667 61 58

2. Materieel en ondersteuning

Een van de belangrijke doelstelling van het OCMW is om ouderen in de thuissituatie te ondersteunen. Daarvoor heeft het OCMW een uitgebreide waaier van diensten. Deze zijn mee opgenomen in dit overzicht. Daarnaast geven we een overzicht van de dienstverlening in onze gemeente.

2.1. Dementiecafé

Dementie komt niet alleen. Personen met dementie, familieleden en mantelzorgers hebben vele vragen en kampen met gevoelens van verwarring, onrust, moeheid en ook onmacht.

Daarom slaan een aantal voorzieningen en organisaties uit de regio de handen in elkaar, om personen met dementie en ook hun familieleden en mantelzorgers samen te brengen in een praatcafé dementie.

Het praatcafé wil de zorgen van alle betrokkenen lichter maken, en wil ook 'licht' brengen voor hen die 'dolen', de persoon met dementie zelf, maar ook familieleden en mantelzorgers in hun zoektocht naar antwoorden en in het doolhof van voorzieningen.

In het praatcafé wordt deskundige informatie verstrekt, maar het is vooral een plaats waar mensen die te maken hebben met dementie op een informele manier, in de ontspannen sfeer van een café, elkaar kunnen ontmoeten.

Per café wordt een deskundige geïnterviewd over een bepaald aspect van dementie; uiteraard kunnen vragen gesteld worden, maar gewoon luisteren kan net zo goed.

Met dit initiatief willen we dus mensen die te maken krijgen met dementie ondersteunen en dementie bespreekbaar maken.

Praktisch:

'Noorderlicht' –regionaal praatcafé dementie- wordt driemaandelijks georganiseerd op de een dinsdagnamiddag of dinsdagavond:

- Het café gaat door in **CC Oude Pastorij** Essendonk 3 te 2910 Essen.
- Je bent welkom in het café vanaf 13.30u of 19.00 u. Men start een half uurtje later met het informatieve gedeelte.
- Om 16.00u of 21.30u ronden we af, maar wie wil kan gerust napraten bij een drankje.
- Het praatcafé is *gratis* toegankelijk voor iedereen. Vooraf inschrijven hoeft niet.

Er is tevens een dementiecafé Dwaallicht te Malle:

- Het café gaat door in de **ridderzaal van KASTEEL RENESSE**, Lierselei 28-30 te 2390 Oostmalle.
- Je bent welkom in het café vanaf 13.30u en we starten het informatieve gedeelte om 14.00u.
- Om 16.00u ronden we af, maar wie wil kan gerust napraten bij een drankje.
- Het praatcafé is *gratis* toegankelijk voor iedereen. Vooraf inschrijven hoeft niet.

De persoon met dementie is uiteraard welkom; indien u echter oppas wenst, kan dit ook. Contacteer hiervoor de oppasdienst van uw gemeente, het OCMW of uw ziekenfonds. Een programmafolder is verkrijgbaar bij het OCMW of bij de infopunten in de gemeente.

Een gedetailleerd programma is beschikbaar bij het OCMW of op de website:

www.noorderlicht-praatcafé-dementie.be

Vanuit het SIT waar de gemeente lid van is, werd in 2005 een dementiecafé opgestart. Bedoeling is dementie bespreekbaar maken voor iedereen die ermee te maken heeft en mee in aanraking komt. In onze maatschappij worden de mensen steeds ouder. Daarmee komen bepaalde ziektebeelden steeds meer voor. Mensen worden meer en meer geconfronteerd met dementie. Zowel personen met dementie als hun familie en mantelzorgers hebben hier nog veel vragen rond.

Meer informatie:

De Bijster, Martine Van Den Heuvel, Nollekensstraat 15, 2910 Essen, tel: 03 670 03 88

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

Voor het dementiecafé te Malle:

KINA pv: Antwerpsesteenweg 503, 2390 Malle, tel.: 03 218 72 09

2.2. Bejaardenoppasdienst

Een boodschappendienst en bejaardenoppasdienst wordt door het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap(PWA) georganiseerd. Voor aanvragen kan u bij hen terecht. Elk jaar moet een klein inschrijvingsgeld betaald worden. Daarnaast moeten de mensen die je komen helpen per begonnen uur betaald worden met PWA-cheques. Er zijn twee soorten cheques:

- Naamloze PWA-cheques € 5,95: die zijn iets goedkoper, maar kan je niet aftrekken van de belasting
- PWA-cheques op naam € 7,20: die zijn iets duurder, maar kan je wel van de belasting aftrekken

Per begonnen uur wordt 1 cheque betaald aan de tewerkgestelde.

PWA Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel.: 03 270 01 38

2.3. CODA

CODA ondersteunt en helpt mensen met een levensbedreigende ziekte of mensen in een palliatieve fase. CODA beschikt over een ploeg van vrijwillige thuishelpers en een dagzorgcentrum. Daarnaast is er een palliatieve eenheid, waarvoor wordt samengewerkt met KLINA-Brasschaat.

CODA: Bredabaan 743, 2990 Wuustwezel, tel.: 03 633 20 10

2.4. Dagzorgcentrum voor bejaarden

Vanaf 1 april 2006 werken OCMW-Wuustwezel en OCMW-Brasschaat samen om dagzorg voor bejaarden aan te bieden. Momenteel bedraagt de bijdrage als inwoner van Wuustwezel:

- 19,08 EUR voor een volledige dag met warme maaltijd;
- 9,55 EUR voor een halve dag (minder dan 6 uur) zonder warme maaltijd (prijs maaltijd 5,00 EUR)

Vervoer kan worden geregeld via de Handicar of minder mobiele centrale. Dagverzorgingscentrum Vesalius is geopend, elke werkdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Voor meer informatie en voor een aanvraag neemt u contact op met Tine Augustyns, sociaal verpleegkundige, telefonisch bereikbaar op het nummer 03/650.25.71. In het dagzorgcentrum wordt gezorgd voor animatie en activiteiten. Er is een mogelijkheid om van een relaxatiebad te genieten. Een dagzorgcentrum probeert de thuissituatie te ondersteunen en mantelzorgers te begeleiden.

Dagzorgcentrum Vesalius: Prins Kavellei 71, 2930 Brasschaat, tel: 03 650 25 70

2.5. Dienstencheques

Familiehulp en Landelijke thuiszorg bieden poetshulp met diensten cheques aan. Een uur hulp komt overeen met één dienstencheque. Een dienstencheque kost 7,50 EUR. Voor mensen die een belastingaanslag krijgen, is hier tevens een bijkomende fiscale aftrek mogelijk. Er zijn in de gemeente ook andere dienstenchequebedrijven actief. Voor poetshulp met diensten cheques kan je ook terecht bij interim-kantoren. In Wuustwezel is er geen interim kantoor gevestigd. Maar kantoren van de omliggende gemeentes stellen wel mensen tewerk in Wuustwezel. Er zijn tevens privé-firma's actief in de gemeente. Vraag een lijst waar je terecht kan op bij PWA Wuustwezel (zie gegevens 2.9 op blz.9). Met onderstaande firma's werkt het OCMW samen:

Familiehulp: Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen, tel: 03 220 12 40

Landelijk Dienstencoöperatief: tel: 070 22 33 41

2.6. Gezinszorg

Het gaat om huishoudelijke hulp en verzorging, boodschappen doen en lichaamsverzorging. Dit voor gezinnen of bejaarden(vanaf 60 jaar). Er wordt eerst een onderzoek gedaan of men in aanmerking komt voor gezinszorg of niet. De prijs voor de dienstverlening is afhankelijk van het inkomen.

Gezinszorg wordt aangeboden door Familiehulp, Landelijke Thuiszorg, Gezinszorg Villers en het OCMW.

Voor dringende hulpverlening en wachtlijstbeheer wordt samengewerkt met privédiensten.

Familiehulp: Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen, tel: 03 220 12 40

Landelijke Thuiszorg: St.-Lenaartseweg 29, 2390 Malle, tel: 03 312 87 87 of 070 22 88 78

Gezinszorg Villers: Wijkhuis Maria-Ter-Heide, Eikendreef 67, 2930 Brasschaat, tel: 03 663 26 24

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.7. Juridische hulpverlening

Het OCMW stelt een juriste tewerk om gratis juridisch advies te geven aan de inwoners van de gemeente.

Juridisch advies omvat juridische hulp, informatie en doorverwijzing voor o.a. huur- en financiële problemen, onderhoudsplicht, echtscheiding, enz.

De juriste staat samen met de maatschappelijk werkers in voor de schuldbemiddeling, waarvoor het OCMW erkend is.

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.8. Mutualiteiten

Bij de maatschappelijk werker van uw mutualiteit kan je terecht voor allerhande informatie en ondersteuning. De mutualiteiten beschikken over heel wat dienstverlening:

- verhuur van personenalarmsystemen;
- een uitleendienst met hulpmateriaal;
- tijdelijke hulpverlening na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname;
- vergoedingen voor hun leden in bepaalde situaties.

Voor meer informatie kan je terecht bij je mutualiteit.

2.9. Poetshulp

Indien je meer zorgen nodig hebt en eigenlijk meer dan gewone poetshulp, kan je een beroep doen op een zorgpoetsdienst. In Wuustwezel bieden zowel het OCMW als de Landelijke Thuiszorg deze dienst aan. Het betreft normale poetstaken in het huishouden.

De prijs voor de poetshulp is afhankelijk van het inkomen.

Voor dringende hulpverlening en wachtlijstbeheer wordt samengewerkt met privédiensten.

Landelijke Thuiszorg: St.-Lenaartseweg 29, 2390 Malle, tel: 03 312 87 87 of 070 22 88 78

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.10. PWA Wuustwezel

PWA of plaatselijk werkgelegenheidsagentschap Wuustwezel geeft diverse hulpverlening: tuinhulp, kleine herstellingswerken, begeleiding van zieke personen, bejaardenoppas, enz. Poetshulp via PWA kan niet.

Elk jaar moet een klein inschrijvingsgeld betaald worden. Daarnaast moeten de mensen die je komen helpen per begonnen uur betaald worden. Er zijn twee soorten cheques :

- Naamloze PWA-cheques € 5,95: die zijn iets goedkoper, maar kan je niet aftrekken van de belasting
- PWA-cheques op naam € 7,20: die zijn iets duurder, maar kan je wel van de belasting aftrekken

PWA Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel.: 03 270 01 38

2.11. Samenwerking Eerste Lijnszorg (SEL)

In de regio Antwerpen is men momenteel bezig met de opstart van een samenwerkingsverband eerstelijnszorg of SEL. Een SEL heeft als doelstelling om de thuiszorg te coördineren en te zorgen voor informatie doorstroming. Zij zijn op de hoogte van de werking van de thuiszorg en kunnen hierover informatie geven. Er is een regio-werking. Wuustwezel valt onder de zorgregio Brasschaat.

SEL-Amberes: Consciencestraat 41, 2018 Antwerpen, tel : 03 203 52 32

gsm: 0476 55 79 05, e-mail: info@selamberes.be

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.12. Strijkatelier Elektra

In samenwerking met het Landelijk Dienstencoöperatief, PWA-Wuustwezel en de gemeente wordt een dienstenchequebedrijf uitgbaat in de lokalen van het OCMW, gelegen in Hagelkruis 14. Via betaling met diensten cheques kan men de strijk laten doen. Men werkt met een tarievenlijst, uitgedrukt in minuten (bvb: een hemd strijken kost 10 minuten werk).

Deze dienstverlening richt zich naar alle inwoners van de gemeente.

Strijkatelier: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Wuustwezel, tel: 0474 63 74 78 of 070/22.33.41 (regionale zetel)

2.13. Thuisverpleging / wit-gele kruis

Op voorschrift van de behandelende arts worden inspuitingen, lavementen, nazorg van ziekenhuispatiënten en thuisverzorging gedaan.

Wit-Gele Kruis: Statiestraat 43, 2920 Kalmthout, tel: 03 666 70 84

Thuisverpleging Huize Maria: Sociaal Huis Vesalius, Prins Kavellei 77, 2930 Brasschaat, tel: 03 651 71 52, e-mail: tvp.huizemaria@skynet.be

Zelfstandige verpleegsters in Wuustwezel:

Lieve Fockaert: Willaert 9.

Tel: 03/669.70.92 of GSM: 0476/30.66.24.

Els Mertens: Watermuntstraat 10.

Tel: 03/663.78.87.

Hilde Vermeiren: Marsweg 42.

Tel: 03/669.82.06.

Jessie Nelen.

GSM: 0475/86.17.50

Wendy Brosens.

GSM: 0476/63.00.00.

Maria Vandenbleeken.

Tel: 03/666.70.81.

Annick Vanhoeck.

GSM: 0497/50.98.36.

Petra Michel

Tel: 03/295.33.14 of GSM: 0476/48.44.35

Liesbeth Claes & Stephanie Volckaert

0478/64.30.29 0499/20.45.99

2.14. Uitleendienst

Bij de mutualiteit kan je terecht voor ontlening van materiaal. In vele gevallen wordt dit aan huis gebracht. Je betaalt ook een kleine vergoeding en een waarborg bedrag. Het gamma is hier vaak heel uitgebreid.

Ook bij het Rode Kruis Wuustwezel kan je terecht voor ontlening van materiaal.

Uitleendienst Rode Kruis:

Wuustwezel: Tel: 0473/17 34 30.

Gooreind: Tel: 03/663 69 18.

Loenhout: Tel: 03/663 69 18.

Website: www.rodekruiswuustwezel.be

Assist Antwerpen Uitleendienst (CM)

Adres: Ossenmarkt 25-26, 2000 Antwerpen

Open: ma - vr: 8.30 - 12.30 uur en 13.30 - 16.30 uur

Tel: 03 221 92 40

Fax: 03 205 69 26

E-mail: uitleen@assistzw.be

Mediotheek De Voorzorg Antwerpen

Centraal oproepnummer: 03 740 30 63

E-mail: mediotheek.304@socmut.be

Aan alle loketten kunt u terecht voor de aankoop en ontlening van hulpmiddelen

Thuiszorgwinkels Assist Antwerpen (CM)

Kalmthout:

Adres: Statiestraat 68, 2920 Kalmthout

Open: di - vr: 9 - 17.30 uur, za: 9 - 13 uur

Tel: 03/644.41.13

E-mail: kalmthout@assistzw.be

Merksem:

Adres: Oude Bareellei 33, 2170 Merksem

Open: di - vr: 9 - 17.30 uur, za: 9 - 13 uur

Tel: 03/645.80.51. Fax: 03/646.63.50.

E-mail: merksem@assistzw.be

2.15. Warme maaltijden aan huis

Een traiteur bezorgt warme maaltijden thuis bij bejaarden die zelf niet meer kunnen koken. Men kan maaltijden aanvragen voor alle dagen van de week. Voor het weekend of feestdagen kan een koude schotel of een opwarmbare maaltijd meegeleverd worden. Men kan ook maaltijden aanvragen voor een paar dagen in de week. Dieetmaaltijden worden ook op aanvraag geleverd. Voor specifieke diëten wordt een doktersattest gevraagd.

De prijs bedraagt 6,50 EUR per maaltijd. Voor personen met een zeer beperkt inkomen kan een aangepaste prijs bekomen worden na een sociaal en financieel onderzoek.

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.16. Woningaanpassing, klusjesdienst & tuinonderhoud

Als je woning onvoldoende is aangepast omdat je niet meer goed te been bent of de trap niet meer opgeraakt, kan je een beroep doen op de dienst Woningaanpassing. Een aanvraag gebeurt bij het OCMW. De medewerkers van de dienst Woningaanpassing komen ter plaatse maken een voorstel tot aanpassing op, met een kostprijsberekening en mogelijke subsidies. De werken die worden voorgesteld door de dienst Woningaanpassing, kunnen worden uitgevoerd door een klusjesdienst.

Er kunnen tevens kleine klusjes in huis gedaan worden, zoals een kamer schilderen of behangen, stopcontacten herstellen, kleine herstellingen aan kranen, enz.

Het OCMW werkt met enkele klusjesdiensten samen welke een laag tarief hanteren, namelijk vanaf: € 11,00 per uur.

Het OCMW werkte tevens samen met KINA pv die ook een karweidienst hebben. Hun tarief is 12,50 EUR per uur en een kilometervergoeding.

OCMW Wuustwezel: Sociaal Huis, Bredabaan 735, 2990 Gooreind, tel: 03 633 52 10

2.17. Zorgverzekering

Iedereen vanaf 25 jaar is verplicht zich aan te sluiten bij een zorgverzekering. De aansluiting gebeurt door het betalen van een jaarlijkse bijdrage.

Indien men aangesloten is, kan men genieten van een maandelijkse vergoeding voor zwaar zorgbehoevenden. De vergoeding betreft niet-medische kosten. Hiervoor dient men een bepaalde score te halen. Dit gebeurt door de zorgverzekeringsinstelling waarbij u bent aangesloten.

Men kan genieten van volgende vergoedingen:

- Thuiszorg: 130,00 EUR per maand
- Professionele residentiële zorg: 130,00 EUR per maand.

CM-Zorgkas Vlaanderen: Haachtsesteenweg 579, 1030 Brussel, tel: 078 15 11 51

Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten: Sint-Jansstraat 32-38, 1000 Brussel, tel: 078 15 02 60

Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen: Livornostraat 25, 1050 Brussel, tel: 02 542 86 00

Neutrale Zorgkas Vlaanderen: Antwerpsestraat 145, 2500 Lier, tel: 03 491 86 60

Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen: Sint-Huibrechtstraat 19, 1150 Brussel, tel: 02 778 92 11

Vlaamse Zorgkas: Koning Albert-II laan 7, 1210 Brussel, tel: 02 553 45 90

Zorgkas DKV Belgium: Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, tel: 02 287 64 11

2.18. Nachtzorg Antwerpen

Vanaf april 2008 is er voor het hele arrondissement Antwerpen nachtzorg beschikbaar. Nachtzorg wil twee tot drie nachten per week ondersteuning bieden bij de verzorging van een ziek familielid. Doelgroepen zijn: zorgbehoevenden in een palliatieve situatie; met een dementieproblematiek of een langdurige chronische ziekte. Het gaat om verzorgers en vrijwilligers. Ze zijn aanwezig van 22.00 uur 's avonds tot 7.00 uur 's morgens. Zo kan de mantelzorg de batterijen terug opladen. 's Nachts worden hygiënische zorgen veiligheid en comfort, hulp bij verplaatsingen en eventueel gezelschap geboden.

De prijs voor één nacht is 25,00 EUR.

Indien u beroep doet op nachtzorg zal een coördinator op huisbezoek komen om de juiste zorgvraag vast te stellen.

*Nachtzorg Antwerpen: Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen, tel: 03 220 17 77
alle werkdagen van 8.30 tot 17.00u*

e-mail: info@nachtzorg.be, website: www.nachtzorg.be

3. Vergoedingen

Als je zorgbehoevend bent, kan je beroep doen op vergoedingen. Ook voor mantelzorgers bestaan er vergoedingen. Bij de sociale dienst van de mutualiteit kan je terecht voor meer uitleg hierover. Hieronder vermelden we de toelagen van OCMW en gemeente Wuustwezel.

3.1. Gemeentelijke toelage: Personen Alarm Systeem (PAS)

De gemeente kent een toelage toe aan gebruikers van een personenalarmsysteem. Deze premie bedraagt 50% van de huurkosten, met een maximum van € 125,00 per

jaar. De installatiekosten komen niet in aanmerking voor deze premie. Wanneer u een toestel aanvraagt bij uw ziekenfonds, stuurt het ziekenfonds deze gegevens automatisch door naar het gemeentebestuur.

Contactpersoon: Jan Van den Muysenbergh, 03 690 46 16

3.2. Gemeentelijke Sociaal-medische toelage

Het gemeentebestuur kent een toelage van 150,00 EUR toe aan mindervalide bejaarden die:

- bestendig hulp van derden nodig heeft
- thuis verblijft
- minstens 66% gehandicapt is
- 65 jaar is
- een attest heeft van het Ministerie van Sociale Zaken of een gelijkgesteld attest

Contactpersoon: Jan Van den Muysenbergh, 03 690 46 16

3.3. Gemeentelijk reglement voor personen met een handicap die incontinent zijn

Het gemeentebestuur zorgt voor een omruiling van de GFT-container naar een model van 240 liter in plaats van 120 liter en een toelage van € 24,00 als men:

- een bewijs van 66 % handicap kan voorleggen
- men incontinent is
- een medisch verslag kan worden voorgelegd met de behoefte aan een grotere GFT-container gebruikt.

Contactpersoon: Jan Van den Muysenbergh, 03 690 46 16

3.4. Mantelzorgtoelage

Het OCMW voorziet een toelage voor de mensen die thuis een zorgbehoevende belangeloos verzorgen.

Het OCMW kent een toelage toe aan vrijwilligers die thuis een zwaar zorgbehoevende verzorgen.

Men dient op permanente basis de zorgbehoevende te verzorgen en bij hem inwonen.

Voorwaarden:

- De zorgbehoevende dient in aanmerking te komen voor de zorgverzekering
- De zorgbehoevende is minimum 60 jaar op het moment van de aanvraag
- De zorgbehoevende en de mantelzorger verblijven onder eenzelfde dak.

De voorwaarden worden onderzocht door de sociale dienst van het OCMW. De toelage bedraagt:

- * 50,00 EUR per maand voor de zorg voor 1 persoon of
- * 75,00 EUR per maand voor de zorg voor 2 personen.

De toekenning gebeurt per jaar en de uitbetaling na elk kwartaal.

De gemeente voorziet eveneens in een sociaal-medische toelage voor gehandicapte bejaarden die bestendig hulpverlening nodig hebben.

Bij de provincie kan men eveneens een aanvraag doen voor een premie mantelzorg, maar hier mag de zorgbehoevende niet in aanmerking komen voor de zorgverzekering.

4. Belangenbehartiging

Er zijn een aantal organisaties die mensen in thuiszorgsituaties ondersteunen en helpen. We vermelden hier een aantal belangrijke organisaties waar je terecht kan

4.1. Informatie van gemeente en OCMW

Gemeente en OCMW proberen de burger belangrijke informatie voor zorgbehoevende bejaarden en mantelzorgers te bezorgen.

Interessante informatie wordt via het gemeentelijk informatieblad en via de katern van de gemeente in "De Spiegel" verspreid.

Alle dienstverlening van gemeente en OCMW vind je ook op de website van de gemeente: www.wuustwezel.be.

4.2. Mutualiteiten

Bij de maatschappelijk werker van jouw mutualiteit kan je terecht voor allerlei informatie en ondersteuning om je te helpen. Ze beschikken over alle informatie die je kan helpen om te ondersteunen, zowel wat betreft de materiële kant als wat betreft premies en tegemoetkomingen voor de mantelzorger en de zorgbehoevende.

4.3. Ouderenadviesraad en Raad voor Gezondheid en Welzijn

Dit zijn officiële adviesraden van de gemeente en het OCMW. Zij organiseren naast hun officiële rol als adviesorgaan ook vorming en informatie voor ouderen.

De ouderenadviesraad geeft een interessante brochure voor alle inwoners van de gemeente, ouder dan 60 jaar.

Voor meer informatie kan je terecht bij Christine Paelinckx.

Gemeentepark 1 te Wuustwezel, tel: 03 690 46 14

e-mail: ombudsdienst@wuustwezel.be

4.4. Werkgroep thuisverzorgers vzw

Deze werkgroep is een onafhankelijke vereniging voor gebruikers en mantelzorgers in Vlaanderen. Zij verenigt gebruikers, personen en gezinnen die in het thuismilieu zorg dragen voor een zorgbehoevende oudere, een langdurige zieke of een persoon met een handicap.

De werkgroep is opgericht door de families zelf.

Ze geven een goede informatie en ondersteuning via hun thuiszorgkrant en verschillende brochures en boeken. Ze organiseren ook vorming.

Werkgroep thuisverzorgers vzw: Groeneweg 151, 3001 Heverlee, tel: 016 22 73 37

e-mail: werkgroep.thuisverzorgers@mantelzorg.be

website: www.mantelzorg.be

5. Telefoonnummers

Tot slot willen we nog een kort overzicht geven van belangrijke telefoonnummers bij problemen of in noodgevallen.

Je kan deze lijst bij je telefoon leggen en verder aanvullen.

Politie:	03 620 29 29
<i>Noodnummer:</i>	101
<i>Noodnummer via GSM:</i>	112
Brandweer:	03 690 46 90
<i>Noodnummer:</i>	100
<i>Noodnummer via GSM:</i>	112
Antigifcentrum:	070 245 245
Dokter van wacht:	070 23 33 66
Apotheker van wacht:	0900 10 500
Gemeente:	03 690 46 00
Sociaal Huis OCMW:	03 633 52 10
Woonzorgcentrum St-Jozef:	03 633 52 20
Dienstencentrum Ter Wezel	03 667 61 58
Handicar – Minder Mobielen Centrale	03 633 08 88
Dienstencentrum Wijkhuis	03 236 58 69
Uw huisdokter:	
Andere:	
Gezinszorg:	
Poetsdienst:	
Thuisverpleging:	
Mutualiteit:	