



INFOKRANT DIENSTENCENTRA



Februari 2019

Contactgegevens



Dienstencentrum Ter Wezel

Achter d'Hoven 65
2990 Wuustwezel
03 667 61 58

dienstencentrumterwezel@ocmwwuustwezel.be

Openingsuren:

- Ontmoetingsruimte:
 - Elke werkdag van 8.30 tot 16.30 u
- Kantoor:
 - Ma, woe, do en vrij van 8.30 tot 12.00 u & van 13.00 tot 16u30 u
 - Dinsdag van 8.30 tot 12.00 u
namiddag enkel op afspraak



Dienstencentrum Wijkhuis

Brechtseweg 29
2990 Wuustwezel
03 236 58 69

dienstencentrumwijkhuis@ocmwwuustwezel.be

Openingsuren:

- Ma, di, wo, do van 9.00 tot 16.30 u
- Vrij van 9.00 tot 15.30 u (uitgezonderd bij bingo en festiviteiten)

In het weekend en op feestdagen zijn beide dienstencentra gesloten.

www.wuustwezel.be/dienstencentra

www.wuustwezel.be/vormingspunt

www.facebook.com/dienstencentrawuustwezel

VOORWOORD

De dienstencentra in Wuustwezel en Loenhout zijn ontmoetingsplaatsen voor iedereen uit de gemeente. Je kan er terecht voor informatie, advies en vorming. Binnen het dienstencentrum bieden we een aantal ontspannings- en ontmoetingsmogelijkheden aan.

We hebben een ontmoetingsruimte waar mensen tijdens de weekdays een gezonde en warme maaltijd kunnen nuttigen. Je kan ook terecht in deze cafetaria om rustig een tasje koffie of een frisse pint te drinken, de krant te lezen of een stukje aan onze puzzel bij aan te leggen. Spreek je graag met iemand af om een spelletje te spelen? We hebben er een heleboel in onze kast ter uwer beschikking!

Bovendien zijn wij een eerste aanspreekpunt voor alle burgers in verband met gemeentelijke hulp- en dienstverlening. Spring gerust binnen voor informatie en administratieve ondersteuning.

Wij heten jullie graag van harte welkom!

Ines, Linda, Lisette, Hanne en Magd van DC Wijkhuis
Kelly, Annick, Tanja en Karla van DC Ter Wezel

IN DIT NUMMER

Voorwoord	3
In dit nummer	5
Info	6
Verjaardagsmenu	6
Biljarters gezocht!	6
Terugblik	7
Verloren Maandag	7
Lekkernijen uit Wenen met de familie Strauss	8
Deze maand in de kijker	9
Valentijn	9
Het Warmste jaar – actie februari - Feet for Life	9
Tournée Minerale - Februari zonder alcohol	10
Tentoonstelling schilders en tekenaars Vormingspunt	10
Puzzelmiddagen DC Wijkhuis	11
Voordracht door Diedt Ribbens - “Stress: hoe ermee omgaan?”	11
Voordracht Diabetes Liga	12
Terugkerende activiteiten deze maand	13
Volgende maand	14
Activiteitenkalender februari	15
Dienstverlening	19
De lekkerbek	20
Menu februari	20
Speel mee	21
Zweedse puzzel	21
Winnaars van vorige maand	22
Klachtenprocedure	23
Suggestie- of klachtenformulier	24

INFO

Verjaardagsmenu

Elke 55-plusser, woonachtig in de gemeente Wuustwezel wordt in de maand dat hij/zij jarig is getrakteerd op een maaltijd. We verwennen je dan graag met een driegangenmenu van soep, hoofdgerecht en dessert.

Kies een dag (in de maand dat je jarig bent) waarop je het liefst komt eten en reserveer in één van beide dienstencentra (Ter Wezel of Wijkhuis).

De actie is geldig vanaf tot en met 30 september 2019 maar geldt niet voor speciale maaltijden. Geïnteresseerd? Schrijf je dan vooraf in en breng je identiteitskaart mee als bewijs. Je kan maar één keer voor je verjaardag komen eten in één dienstencentrum van de gemeente Wuustwezel.

Biljarters gezocht!



Op donderdagmiddag kan je in een zaaltje aan DC Ter Wezel komen biljarten. Vanaf 13u00 ben je welkom!

Praktisch

- Waar Dienstencentrum Ter Wezel
Wanneer **Elke donderdag vanaf 13.00 u**
Prijs € 2 voor een ganse middag

TERUGBLIK

Verloren Maandag

maandag 7 januari @ DC Ter Wezel & DC Wijkhuis



Lekkernijen uit Wenen met de familie Strauss

woensdag 16 januari @ DC Wijkhuis



DEZE MAAND IN DE KIJKER

Valentijn

14 februari is een dag om extra stil te staan bij alle mooie vriendschappen in onze dienstencentra.

Je ontmoette hier mensen die ondertussen misschien wel échte vrienden zijn geworden, of op één of andere manier toch een belangrijke rol spelen in je leven.

Wij roepen Valentijn dan ook uit tot

“Dag van de vriendschap!”

Wil je zelf iemand extra bedanken voor de leuke momenten samen, dan is dit een ideaal moment...

Wij zijn alvast heel blij dat we jullie hebben mogen leren kennen!



Het Warmste jaar – actie februari - Feet for Life

Traditiegetrouw wordt de gulle gever in ieder de laatste week voor Kerstmis wakker, nu kwam één van onze vrijwilligers met het leuke idee er een warm jaar van te maken en zo centjes te verzamelen voor een lokaal doel. Gedurende heel 2019 zetten we acties op touw en hopen we zo de vlam in Wuustwezel brandende te houden.



Onze tweede actie is een mooie geste van onze pedicure. Op 15 februari verzorgt zij de voetjes in ons dienstencentrum voor niks, daar zij de opbrengst van haar dag integraal schenkt aan ons warm jaar. Dankjewel Evy!

Heb je zelf nog een leuk idee voor een actie? Spring gerust binnen bij Kelly in DC Ter Wezel! We zorgen samen voor nog meer warmte!

Tournée Minerale - Februari zonder alcohol

Ga met ons de uitdaging aan en drink in februari een maand lang geen alcohol. Zo ervaar je wat een maand zonder met je doet. Het is niet zozeer een kwestie van jezelf iets te ontzeggen: je wint er vooral bij.

Een glas wijn bij het eten, een pint na het sporten: voor velen maakt het deel uit van de dagelijkse routine. In 2013 dronk 82% van de Belgen alcohol, ook al brengt dat nogal wat risico's met zich mee. Het beïnvloedt je gezondheid, zowel fysiek als mentaal. Het heeft ook impact op je veiligheid en op je gedrag.

Een maand lang aan de verleiding weerstaan is een hele klus. Met steun van je familie, vrienden of medebezoekers van het dienstencentrum lukt dat veel beter. Vertel daarom iedereen over de uitdaging. Daag hen uit om mee te doen, moedig elkaar aan en hou samen vol.



Tentoonstelling schilders en tekenaars Vormingspunt

Elke dinsdagmorgen komen in GC Blommaert een groep schilders en tekenaars samen in het begeleid atelier. In dit atelier werkt ieder aan zijn eigen creaties. Het is een activiteit van Vormingspunt en iedereen wordt individueel begeleid door beeldend kunstenaar Elsbeth Veerman.

Deze tentoonstelling toont werken die er gemaakt zijn.



Praktisch

- Waar Inkomhal gemeentehuis Wuustwezel
- Wanneer **15 januari tot en met eind maart**
- Hoe laat tijdens de openingsuren van het gemeentehuis
- Prijs toegang is gratis

Puzzelmiddagen DC Wijkhuis

Vind je het leuk om te puzzelen en doe je dit graag in gezelschap? Kom dan op vrijdagmiddag zeker eens langs in dienstencentrum Wijkhuis. Samen met andere puzzelliefhebbers kun je er werken aan een mooie puzzel van 1000 stukjes. In overleg kan er indien gewenst ook aan een andere puzzel worden gewerkt.



Praktisch

- Waar Dienstencentrum Wijkhuis
Wanneer **iedere vrijdag om 13.00 u**
Inschrijving niet nodig, kom gewoon gezellig langs!
Prijs gratis

Voordracht door Diedt Ribbens - “Stress: hoe ermee omgaan?”

Elke dag opnieuw staan we bloot aan ontelbare prikkels. We moeten zoveel doen om te kunnen functioneren. Ons leven moet zinvol gemaakt worden.

We hebben deze prikkels nodig. Maar.....we moeten ook af en toe stop zeggen.

Bij chronische stress gaat ons lichaam reageren. Ons zenuwstelsel gaat niet meer tot rust komen. Allerlei lichamelijke en geestelijke klachten gaan de kop opsteken.

In het eerste deel onderzoeken we het stressverhaal. Wat is stress? Welke effecten heeft het op ons functioneren? Hoe gaan we ermee om?

In het tweede deel zoeken we naar manieren om er beter mee om te gaan.



Praktisch

- Waar Dienstencentrum Wijkhuis
Wanneer **Woensdag 20 februari om 20.00 u**
Inschrijving niet nodig
Prijs gratis

Voordracht Diabetes Liga

De diagnose diabetes, op welk moment ook gesteld, heeft een grote impact. Diabetes hoeft een aangenaam leven niet in de weg te staan, al is het wel een taak waarvan je nooit volledig afstand kan nemen. Tijdens deze infosessie gaan we verder in op deze ziekte en lichten we toe waarvoor de Diabetes Liga staat.



Praktisch

Waar	Dienstencentrum Ter Wezel
Wanneer	Donderdag 28 februari om 13.30 u
Inschrijving	Verplicht, uiterlijk op 22 februari in één van onze dienstencentra
Prijs	€ 3 (lezing + kopje koffie/thee)

TERUGKERENDE ACTIVITEITEN DEZE MAAND

Bingo

Vrijdag 1 februari	13.30 u	-> Wuustwezel
Vrijdag 22 februari	13.30 u	-> Loenhout



Heb je zin in een gezellige namiddag samen met vrienden, kleinkinderen, burens of kennissen? Kom meespelen op onze bingonamiddag! We spelen 5 rondjes en er zijn leuke prijzen te winnen!

Voor de deelname aan een ronde betaal je € 0,50.

Gezond bewegen - Turnen

Woensdag 13 & 27 februari	10.30 u	-> Wuustwezel
Woensdag 6 & 20 februari	10.30 u	-> Loenhout

In beweging blijven is goed voor ons fysisch, psychisch en sociaal welzijn. Aan de hand van lichte en rustige oefeningen, willen we ervoor zorgen dat ook senioren kunnen blijven bewegen. Deze oefeningen zijn uitvoerbaar voor iedere senior en vereisen geen specifieke conditie.

Prijs per les: € 3,00

Pedicure

Donderdag 14 & 28 februari	9.00-12.00 u	-> Wuustwezel
Vrijdag 15 februari	9.00-15.00 u	-> Wuustwezel
Donderdag 7 & 21 februari	9.00-15.00 u	-> Loenhout

Prijs: € 12,00 voor 30 minuten - € 18,00 voor 45 minuten

Afspraken dienen gemaakt te worden in van onze dienstencentra, ten laatste 2 werkdagen voor datum.

Contactmoment wijkagent

De dienstencentra en de lokale politie werken samen en proberen de burgers en de politie dichterbij elkaar te brengen tijdens regelmatige contactmomenten.

In **Loenhout** is **Hans van Elstlande** op **dinsdag 19 februari** vanaf **12.30 u** aanwezig.

In **Wuustwezel** kan je op **maandag 4 februari** vanaf **14.00 u** **Dave Van Ginderen** treffen.



Politie

VOLGENDE MAAND

AED-cursus

6 maart

Op wandel door oud-Wuustwezel met Jan Koyen

8 maart

Start nieuwe cursus Smartphone Android door Digipunt

11 maart

Lezing Levensende – wilsbeschikkingen

12 maart

Start cursus Feestelijke enveloppen

12 maart

Start cursus Whatsapp gebruiken met Smartphone Android

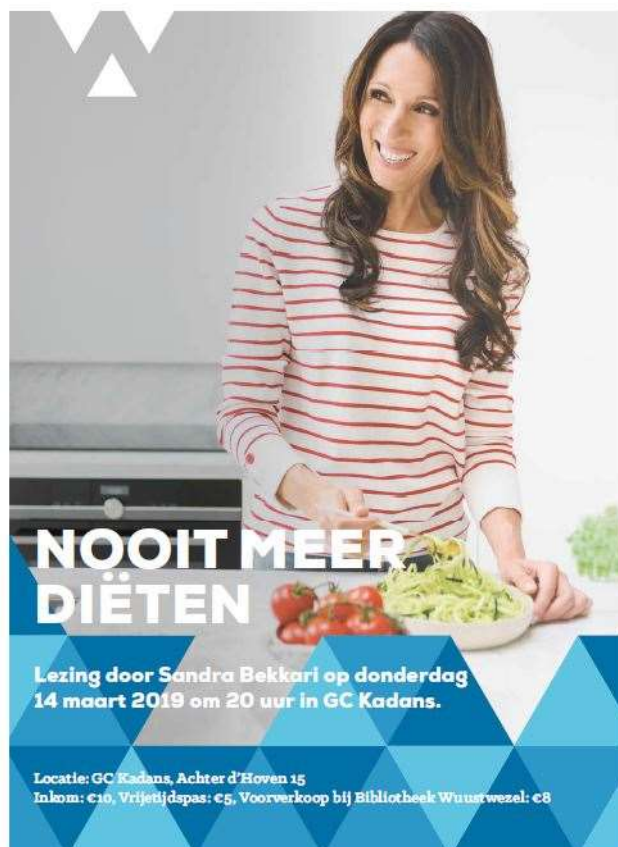
13 maart

Nooit meer diëten

14 maart

Start cursus Handletteren

15 maart



**NOOIT MEER
DIËTEN**

Lezing door Sandra Bekkari op donderdag
14 maart 2019 om 20 uur in GC Kadans.

Locatie: GC Kadans, Achter d'Hoven 15
Inkom: €10, Vrijtijdspas: €5, Voorverkoop bij Bibliotheek Wuustwezel: €8

ACTIVITEITENKALENDER FEBRUARI

(VP) = cursusaanbod Vormingspunt - (*) = Inschrijven voor de activiteit is noodzakelijk

Datum	ACTIVITEITEN TER WEZEL	ACTIVITEITEN WIJKHUIS
Vr 1 feb	13.30 u Bingo	9.00 u Cursus Kalligrafie – Unciaal spitse pen (VP)(*) 13.00 u Puzzelnamiddag 13.00 u Petanque i.s.m. OKRA (bij goed weer)
Ma 4 feb	9.00 u Engels gevorderden (VP) (*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 14.00 u Contactmoment Wijkagent 19.00 u Italiaans 1 (VP) (*)	12.45 u Acryl (VP)(*) 13.00 u Biljart i.s.m. KWB 13.00 u Vrij kaarten
Di 5 feb	9.00 u Begeleid atelier tekenen & schilderen (VP) (*) 9.30 u Engels 3 (VP) (*) 13.00 u Rummikub & Pietjesbak	9.00 u Vrij “Recreatief schilderen en tekenen” 9.00 u Cursus “Kennismaking computer” (VP)(*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 13.00 u Rummikub 13.00 u Vrij biljart 13.30 u 3D kaarten maken 19.30 u Taijiquan (VP)(*)
Wo 6 feb	9.00 u Mixed media (VP) (*) 13.00 u Gezelschapsspelen 13.30 u Hobby	9.00 u Naaien (VP)(*) 10.30 u Gezond bewegen 13.30 u Petanque i.s.m. OKRA (bij goed weer)
Do 7 feb	9.00 u Patchwork (VP) (*) 13.00 u Biljart 13.30 u Hobby 13.30 u Kantklossen (VP) (*) 19.00 u Mindfulness – Beja Pingnet (*) 19.30 u Babbelpunt	9.00 u Pedicure (*) (tss. 9.00 en 15.00 u) 9.00 u Aquarel (VP)(*) 13.00 u Portret tekenen en schilderen (VP)(*) 13.00 u Naaien (VP)(*) 13.00 u Hobby 13.00 u Petanque (bij goed weer) 13.30 u Internetcafé Digipunt @ de Gasthuishoeve 19.30 u Cursus Kalligrafie – Humanistisch cursief (VP)(*)

Datum	ACTIVITEITEN TER WEZEL	ACTIVITEITEN WIJKHUIS
Vr 8 feb	13.30 u UNO	9.00 u Cursus Kalligrafie – Unciaal spitse pen (VP)(*) 13.00 u Praatmiddag Samana 13.00 u Puzzelnamiddag
Ma 11 feb	9.00 u Engels gevorderden (VP) (*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 19.00 u Italiaans 1 (VP) (*)	12.45 u Acryl (VP)(*) 13.00 u Biljart i.s.m. KWB 13.00 u Vrij kaarten
Di 12 feb	9.00 u Begeleid atelier tekenen & schilderen (VP) (*) 9.30 u Engels 3 (VP) (*) 13.00 u Rummikub & Pietjesbak	9.00 u Vrij “Recreatief schilderen en tekenen” 9.00 u Cursus “Kennismaking computer” (VP)(*) 12.30 u Bloeddrukmeting (*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 13.00 u Rummikub 13.00 u Vrij biljart 19.30 u Taijiquan (VP)(*)
Wo 13 feb	9.00 u Mixed media (VP) (*) 10.30 u Gezond bewegen! (turnen) 13.00 u Gezelschapsspelen 13.30 u Hobby	9.00 u Naaien (VP)(*) 13.30 u Petanque i.s.m. OKRA (bij goed weer)
Do 14 feb	9.00 u Pedicure (*) (tss. 9.00 en 12.00 u) 9.00 u Patchwork (VP) (*) 13.00 u Biljart 13.30 u Hobby 13.30 u Kantklossen (VP) (*) 19.00 u Mindfulness-Beja Pingnet (*) (tot 21.00 u) 19.30 u Babbelpunt	9.00 u Aquarel (VP)(*) 13.00 u Portret tekenen en schilderen (VP)(*) 13.00 u Naaien (VP)(*) 13.00 u Hobby 13.00 u Petanque (bij goed weer) 19.30 u Cursus Kalligrafie – Humanistisch cursief (VP)(*)
Vr 15 feb	9.00 u Pedicure (*) – FEET FOR LIFE (tot 15.30 u) 13.30 u Yathzee	9.00 u Cursus Kalligrafie – Unciaal spitse pen (VP)(*) 13.00 u Puzzelnamiddag 13.00 u Petanque (bij goed weer)
Ma 18 feb	9.00 u Engels gevorderden (VP) (*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 19.00 u Italiaans 1 (VP) (*)	12.45 u Acryl (VP)(*) 13.00 u Biljart i.s.m. KWB 13.00 u Vrij kaarten

Datum	ACTIVITEITEN TER WEZEL	ACTIVITEITEN WIJKHUIS
Di 19 feb	9.00 u Begeleid atelier tekenen & schilderen (VP) (*) 9.30 u Engels 3 (VP) (*) 13.00 u Rummikub & Pietjesbak	9.00 u Vrij "Recreatief schilderen en tekenen" 9.00 u Cursus "Kennismaking computer" (VP)(*) 12.30 u Contactmoment wijkagent 13.00 u Kaarten ism OKRA 13.00 u Rummikub 13.00 u Vrij biljart 13.30 u 3D kaarten maken 19.30 u Taijiquan (VP)(*)
Wo 20 feb	9.00 u Mixed media (VP) (*) 9.00 u Bloemschikken (VP) (*) 13.00 u Gezelschapsspelen 13.30 u Hobby	9.00 u Naaien (VP)(*) 10.30 u Gezond bewegen 13.30 u Petanque i.s.m. OKRA (bij goed weer) 20.00 u Voordracht "Hoe omgaan met stress"
Do 21 feb	9.00 u Patchwork (VP) (*) 9.00 u Bloemschikken (VP) (*) 13.00 u Biljart 13.30 u Hobby 13.30 u Kantklossen (VP) (*) 19.00 u Mindfulness-Beja Pingnet (*) (tot 21.00 u) 19.30 u Babbelpunt	9.00 u Pedicure (*) (ts. 9.00 en -15.00 u) 9.00 u Aquarel (VP)(*) 13.00 u Portret tekenen en schilderen (VP)(*) 13.00 u Naaien (VP)(*) 13.00 u Hobby 13.00 u Petanque (bij goed weer) 19.30 u Cursus Kalligrafie – Humanistisch cursief (VP)(*)
Vr 22 feb	13.30 u Info CO-vergiftiging 13.30 u Gezelschapsspelen	13.00 u Puzzelnamiddag 13.00 u Petanque (bij goed weer) 13.30 u Bingo
Zon 24 feb	Receptie nieuwe inwoners @ Kadans (*)	Receptie nieuwe inwoners @ Kadans (*)
Ma 25 feb	9.00 u Engels gevorderden (VP) (*) 13.00 u Feest 65 jarigen @ Kadans(*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 19.00 u Italiaans 1 (VP) (*)	12.45 u Acryl (VP)(*) 13.00 u Biljart i.s.m. KWB 13.00 u Vrij kaarten 13.00 u Feest 65 jarigen @ Kadans(*)

Datum	ACTIVITEITEN TER WEZEL	ACTIVITEITEN WIJKHUIS
Di 26 feb	9.00 u Begeleid atelier tekenen & schilderen (VP) (*) 9.30 u Engels 3 (VP) (*) 13.00 u Rummikub & Pietjesbak	9.00 u Vrij "Recreatief schilderen en tekenen" 12.30 u Bloeddrukmeting (*) 13.00 u Kaarten ism OKRA 13.00 u Rummikub 13.00 u Vrij biljart 19.30 u Taijiquan (VP)(*)
Wo 27 feb	9.00 u Mixed media (VP) (*) 10.30 u Gezond bewegen! (turnen) 13.00 u Gezelschapsspelen 13.30 u Hobby	9.00 u Naaien (VP)(*) 13.30 u Petanque i.s.m. OKRA (bij goed weer)
Do 28 feb	9.00 u Pedicure (*) (tss. 9.00 en 12.00 u) 9.00 u Patchwork (VP) (*) 13.00 u Biljart 13.30 u Voordracht Diabetesliga (*) 13.30 u Hobby 13.30 u Kantklossen (VP) (*) 19.00 u Mindfulness-Beja Pingnet (*) (tot 21.00 u) 19.30 u Babbelpunt	9.00 u Aquarel (VP)(*) 13.00 u Portret tekenen en schilderen (VP)(*) 13.00 u Naaien (VP)(*) 13.00 u Hobby 13.00 u Petanque (bij goed weer)

DIENSTVERLENING

Meer weten over onze dienstverlening?

Voor vragen over onderstaande onderwerpen kun je steeds bij ons terecht.

- Werking dienstencentra (sociale voorzieningen, maaltijdenbonnen, ...)
- Minder Mobielencentrale en Handicar
- Wijkvervoer
- Boodschappendienst
- Bloeddrukmeting
- Dieet- en voedingsadvies
- Bewegen op verwijzing
- Verkoop PMD-zakken
- Personenalarmsysteem
- Vrijwilligerswerk



Ook voor vragen over andere zaken kun je ons altijd contacteren: wij helpen je graag of verwijzen je door naar de juiste dienst.

DE LEKKERBEK

Een warme maaltijd in het dienstencentrum kost € 7,00. Plat- en bruiswater zijn inbegrepen in deze prijs. Je kan maaltijdbonnen aankopen in het dienstencentrum. Wanneer je komt eten moet je dit één dag op voorhand laten weten, ten laatste tegen **12.00u**. Indien je gereserveerd hebt maar je kan toch niet komen, kan je de maaltijd kosteloos annuleren voor **9.00u**. Indien je later of niet annuleert, wordt de maaltijd aangerekend!



Menu februari

Telkens met dessert

Vr 1 feb	Tomatenroomsoep – Kalkoenburger, wokgroenten, aardappelpartjes
Ma 4 feb	Minestrone soep – Ardeense vink, rode kool, aardappelen
Di 5 feb	Kervelroomsoep – Cordon bleu, appelmoes, puree
Wo 6 feb	Andalouse soep – Kalkoenlapje, groentewok, currysaus, frieten
Do 7 feb	Aardappel-currysoep – Visbrochette, wortelpuree, tartaar, tomaat/kaas
Vr 8 feb	Tomatensoep – Kipfilet, kruidensausje, bloemkool, aardappelschijfjes
Ma 11 feb	Broccolisoepp – Varkensmignonette, savooi, mosterdsaus, krielaardappelen
Di 12 feb	Aspergeroomsoep – Heekfilet, kervelsausje, prei, puree
Wo 13 feb	Tomatensoep – Kalkoenrollade, boterboontjes, frieten
Do 14 feb	Preisoep met boursin – Valentijnshartje, wintergroenten, aardappelgratin
Vr 15 feb	Peterseliesoep met vermicelli – Rundsburger, knolselder, aardappelen
Ma 18 feb	Cressonsoep – Kippenoesters, vlaamse groenten, aardappelblokjes
Di 19 feb	Champignonsoep – Tilapiafilet, currysaus, snijboontjes, puree
Wo 20 feb	Tomatensoep – Stoofvlees, spruiten, frieten
Do 21 feb	Pompoensoep – Cannelloni met spinazie en ham, kaassausje
Vr 22 feb	Bloemkoolsoep – Worst, witte kool, aardappelen
Ma 25 feb	Schorsenerensoep met tomaat – Scharolletjes, groentejulienne, puree
Di 26 feb	Tomaten-groentesoep – Vol-au-vent, gebroken bonen, krielaardappelen
Wo 27 feb	Knolseldersoep met wortel – Kippenbil, groentemix, frieten
Do 28 feb	Courgettesoep met paprika – Varkensgebraad, schorseneren, aardappelen

SPEEL MEE

Zweedse puzzel

Los het Zweedse raadsel op en zet de letters in een hokje met een cijfer, in de tabel eronder.

drinkerei	mannelijk dier	inentingsstof	vermaak	gewicht	deel v.e. vrachtwagen	uiting van berusting	
		machine					
3		8	9				
zoete lekkemij	zenuwtrekje		oosterlengte	windrichting	bouwjaar (afk.)		
tegenzin	insectenlarve	land in Zuid-Amerika					
				vriesvak	wat men gestolen heeft	gast aan tafel	keuken-gerei
	5		1				
razernij	stad in Noord-Brabant	manne-tjesbij	ik (Lat.)	roofdier			
							6
			bruto (afk.)	steun			zonnegod
		11					
balspel							
deel v.d. hals				begin v.e. voetbalwedstrijd			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Naam:
 Telefoonnummer:

Winnaars van vorige maand

- Dienstencentrum Ter Wezel: Maria Van Hoydonck
- Dienstencentrum Wijkhuis: Rita Van Doninck

De winnaar mag zijn prijs komen ophalen bij de medewerkers van het dienstencentrum. Misschien heb je deze maand meer geluk? Je kan je formulier binnenbrengen tot 15 februari.

Oplossing van vorige maand (rebus):

“Ook in het nieuwe jaar is iedereen heel welkom in onze dienstencentra”.

KLACHTENPROCEDURE

Al hopen wij van niet, toch is het mogelijk dat onze dienst in gebreke blijft. U hebt steeds de mogelijkheid een klacht in te dienen.

Kleinere tekortkomingen kan u telefonisch melden aan de verantwoordelijke voor de dienst.

Bij een ernstige tekortkoming kan u schriftelijk klacht indienen, gericht aan de voorzitter van het bijzonder comité, Bredabaan 735, 2990 Wuustwezel. De klachtenbehandeling gebeurt door de adjunct algemeen directeur of de stafmedewerker.

Achter in dit boekje vind je telkens een klachtenformulier.

Je kan dit formulier gebruiken om uw klacht te uiten.

Uiteraard zijn alle suggesties en verbetervoorstellen steeds welkom.

Suggestie- of klachtenformulier

Dit formulier kan vrijblijvend ingevuld worden. Het geeft u de mogelijkheid om opmerkingen en/of klachten te formuleren aangaande onze dienstverlening.

Dit formulier kan u deponeren in de brievenbus van het sociaal huis of van één van onze dienstencentra. U kan het ook afgeven aan het onthaal van één van onze voorzieningen.

** niet verplicht om in te vullen.*

Voornaam*:

Naam*:

Adres*:

Geboortedatum*:

Telefoonnr*:

Formuleer hieronder uw idee, voorstel of klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....