



1. Inleiding

Op 11 januari 2022 werd door de kernpartners van het GBO Noorderkempen een projectaanvraag GBO ingediend in het kader van de Vlaamse beleidsprioriteit "realisatie van de functies en werkingsprincipes van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal. **De subsidieaanvraag werd op 24 april 2022 goedgekeurd.** Volgende korte omschrijving vinden we in de aanvraag terug:

Vanuit het project Samen ZorgKrachtig (zorgstrategisch plan van de eerstelijnszone Noorderkempen) werd reeds een zeer sterke samenwerking gerealiseerd. Vertrekkende vanuit vier werkgroepen (armoede, ouderen- en thuiszorg, wonen en gezondheid) werden beleidsprioriteiten goedgekeurd die sterk aansluiten bij de Vlaamse beleidsprioriteiten en werkingsprincipes van een GBO:

- *Inzetten op proactief en outreachend werken*
- *Tegen gaan van onderbescherming*
- *Participatief beleid met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare groepen*
- *Delen van expertise en samenwerken.*

*Prioritair richt het GBO Noorderkempen zich tot alle kwetsbare personen maar in een startfase in het bijzonder tot de groep van alleenstaanden met of zonder gezinslast. Het gaat hier enerzijds over hulpvragers en anderzijds over mensen die geen hulpvrager zijn maar wel een kwetsbaar profiel hebben. Om het project realistisch uit te bouwen, zal er **gefaseerd** gewerkt worden:*

*In de **eerste fase** (voorjaar 2022) zetten we hard in op het realiseren van een **sterk partnerschap** tussen de kernpartners van het GBO zowel op beleidsniveau als op niveau van de basised medewerkers.*

Een stuurgroep met deelname van de drie kernpartners en ondersteund door een projectmedewerker zal op basis van gelijkwaardigheid een gedragen visie en gezamenlijke doelstellingen uitschrijven.

*We organiseren een **regionale kick-off** (kernpartners) waar deze visie afgetoetst wordt bij de basised medewerkers om het draagvlak rond GBO te vergroten.*

De focus ligt op rechtentoekenning en dit voor alle levensdomeinen en grondrechten: wonen – onderwijs – tewerkstelling – gezondheid – welzijns ondersteuning – financieel – enz.

We bouwen verder op het voorbereidend werk dat werd gedaan door de procesbegeleider die door CAW Antwerpen werd vrijgesteld in de periode 2020-2021.

In het 2^{de} kwartaal van 2022 is een vacature opengesteld voor aanwerving van een procesbegeleider GBO. Kristel Steegmans is op 1 september 2022 aangeworven als medewerker van de ELZ Noorderkempen. Zij heeft haar standplaats bij het OCMW Van Kalmthout. De procesbegeleider kan rekenen op een stuurgroep en een dagelijks bestuur.

2. De stuurgroep

2.1 De stuurgroep staat in voor het beleidskader en voorziet en beheert de projectmiddelen. De stuurgroep geeft richting aan het GBO-verhaal door:

- De krijtlijnen uit te tekenen voor de uit te werken acties en projecten
- Het opvolgen van de voortgang van de acties en projecten
- Het evalueren van de inspanningen en van de bereikte resultaten
- Beslissingen te nemen over bijsturingen en verdere ontplooiing van het GBO-concept in de regio
- Het signaleren van de belemmerende-structurele- factoren in het samenwerkingsverband

2.2. De samenstelling van de stuurgroep is eind vorig jaar geactualiseerd en heeft haar werkzaamheden volgens een vast ritme hervat. Er is afgesproken om 6x/jaar te vergaderen. De stuurgroep bestaat uit een gedragen vertegenwoordiging van de 3 kernpartners en de voorzitter van de ELZ Noorderkempen. Dirk van Noten, regionaal beleidsmedewerker LSB wordt ook uitgenodigd op de vergaderingen.

Samenstelling stuurgroep:

- CAW: Haiyet Benabid - teamcoördinator CAW-huis Brasschaat
- DMW: Marianne Bleys - regioverantwoordelijke SD Solidaris - gemandateerd vanuit het IMO
- OCMW Brasschaat: Nika Dangez- beleidsadviseur maatschappelijke dienstverlening
- OCMW Essen: Lenni Buvens – diensthoofd steun
- OCMW Kalmthout: Stefanie Francken – afdelingshoofd burger en welzijn
- OCMW Kapellen: El Hassan Aouraghe – afdelingshoofd burger en welzijn
- OCMW Wuustwezel: Frank Remy – adjunct- algemeen directeur – tevens penhouder GBO
- Voorzitter ELZ Noorderkempen: Cindy De Roeve - apotheker

2.3. Er zijn in 2022 8 vergaderingen doorgegaan. Volgende items zijn besproken:

- 17 januari: modaliteiten aanwerving procesbegeleider GBO, samenstelling dagelijks bestuur/stuurgroep
- 7 februari: finaliseren vacature, toelichting CAW: middelen Housing First
- 25 april en 3 mei: vluchtelingen Oekraïne oproep GBO
- 7 juni: afronding sollicitatieprocedure en beslissing tot aanwerving GBO-procesbegeleider
- 27 juni: kennismaking procesbegeleider, GBO-Oekraïne, sociale kaart Vlaanderen, buurtgerichte zorg -zorgpunten, GBO-community
- 22 september: stand van zaken samenstelling stuurgroep en dagelijks bestuur, takenpakket en inhoudelijke aansturing procesbegeleider, extra middelen GBO-Oekraïne, non-take up projectoproep, stand van zaken GBO-werking, bespreking voortgangsrapportage
- 22 november: kennismaking nieuwe leden, presentatie VVSG-projectbegeleiding door Nastasja Veraert, bespreking en goedkeuring actieplan 2023-2025, opmaak contactlijsten basisedewerkers, verzamelen ideeën netwerkevent, afspraken doorstroom info GBO-community, financiën en personeelszaken

3. Het dagelijks bestuur (kerngroep)

3.1. Het dagelijks bestuur staat in voor bespreking van urgente praktische zaken en bereidt de agenda van de stuurgroep voor. Deelname aan studiedagen en overleg staan ook op de agenda.

3.2. Haiyet Benabid (CAW), Frank Remy (OCMW) en Marianne Bleys (DMW) zijn vanuit de stuurgroep afgevaardigd. Om de 2 maanden wordt er op een wissellocatie vergaderd. In 2022 is er op 26 oktober en 21 december een samenkomst geweest.

4. Voortgangsrapportage

Aangezien de vrijgestelde GBO-coördinator van het CAW midden 2021 gestopt is met het GBO-project, zijn de door haar verrichte voorbereidingen on hold gezet.

Kristel Steegmans heeft de eerste 3 maanden gebruikt om zich in te werken in de materie. Op basis hiervan is een concreet actieplan aan de stuurgroep van 22 november ter goedkeuring voorgelegd. Dit plan wordt onder punt 6 beschreven. Hieronder volgt een overzicht van de voornaamste werkzaamheden in de periode september- december 2022.

4.1. Verzamelen van informatie en deelname aan overleg

- Gesprekken met voorgangster Inte Verelst: info overdracht contactlijsten, rechten, deontologie, rapportage, geplande acties en met Dirk Van Noten: info regelgeving, missie, visie, ervaringen

- Interviews met de GBO-kernpartners (alle leden van de stuurgroep): 5 OCMW, 5 mutualiteiten en 1 CAW + andere relevante betrokkenen uit het welzijnsveld (Kind en Gezin, welzijns-campus Brasschaat)
- Kennismaking met relevante, doelgroepgerichte projecten
 - SAAMO: Anita Rimaux en Mika Roppe: coördinator en opbouwwerker de STEKken in Kalmthout en Wuustwezel
 - Zorgzame buurten: projectteam dorps-huis Achterbroek in Kalmthout en overleg buurtzorg-foon in Essen
 - Zorgstrategisch Plan ELZ: proefproject doorverwijskaartjes in Kapellen (thuiszorg) en Kalmthout (vrijwilligers)
- Participatiegroep Kalmthout: deelname overleg ervaringsdeskundigen in de armoede
- GBO- community en andere GBO-samenwerkingsverbanden
 - aansluiting GBO-community - SAM vzw
 - deelname provinciaal overleg GBO-coördinatoren
 - kennismaking en uitwisseling good practices met GBO Meetjesland, Turnhout, Rupelaar, Antwerpen, Gent

4.2. Vorming en opleiding

- Wegwijs in de rechten: Ria Van Daele
- Opleiding outreachend werken: SAM vzw

4.3. Concrete acties en planning

- Update contactgegevens basisedwerkers kernpartners
- Beslissing en start voorbereiding netwerkdag voor basisedwerkers van de kernpartners: voorjaar van 2023
- Beslissing en voorbereiding traject BDO- Service Design: periode 2023-2024

5. Belangrijkste conclusies GBO-stuurgroep

5.1. Algemeen

- In onze regio zijn er 11 kernpartners (5 OCMW, 1 CAW, 5 DMW) waarmee als eerste een samenwerkingsverband wordt uitgewerkt.
- Niet elke kernpartner is even goed geïnformeerd over GBO. Er is nood aan concretisering van de opdracht. Kennis over elkaars' aanbod is noodzakelijk. Op elke stuurgroep maken we ruimte voor uitwisseling van informatie.
- Het uitwerken van eenduidige visie(tekst) en afsprakenkader inzake samenwerking zetten we op de planning: deze dient bottom-up en top down te worden opgemaakt.
- GBO-doelgroep (alleenstaanden met of zonder kinderen): blijft de juiste voor alle partners.
- GBO-onthaal/intake: qua praktische organisatie wil iedereen voldoende autonomie blijven behouden. De idee om over te gaan tot een gemeenschappelijk formulier is iedereen genegen maar er dient eerst bepaald wat is er minimaal nodig om te kunnen samenwerken.
- GBO-samenwerking: DMW van de mutualiteiten: "onbekend = onbemand". Hoe staat het met de bereikbaarheid? Het is nog onduidelijk wat van deze partner kan verwacht worden. Er is bereidheid om te zoeken naar een gemeenschappelijke focus, gemene deler (wetgevende kaders zijn verschillend dat maakt het niet makkelijk)
- GBO-beleidsvisie: we willen werk maken van gegevensdeling.
- GBO-folder/brochure: hoewel een contactgids met directe lijnen zinvol kan zijn is er op dit moment nog geen consensus over een folder. We willen wel geen statische sociale kaart

5.2. Prioriteit dient gegeven te worden aan:

- Positief ontmoeten en het opbouwen van een vertrouwensband op niveau van basis MW van zorg en welzijn
- Elkaar en elkaars' werking leren kennen om sneller te kunnen schakelen en gericht door te verwijzen (kortere communicatielijnen)
- Clusteren van expertise
- Samenbrengen i.f.v. netwerkvorming. Aandacht voor wissels: nu al meenemen in hoe verduurzamen
- Uitwisseling van goed practices op niveau van concrete dossiers/thema's (men wil verder kunnen als men vastzit- expertise uitwisselen) – nu nog te vroeg - gluren bij de burens is een goede format
- Het realiseren van quick wins, focus op kleine stappen en projecten die lopen

Men gelooft dat de samenwerking op casusniveau zal slagen, er zijn meer vraagtekens bij het structureel niveau.

Tot slot: wetgeving privacy is een knelpunt: houdt een soepele dossieroverdracht tegen

6. Doelstellingen en Acties GBO Noorderkempen

Op niveau van de stuurgroep is er concreet actieplan voor de toekomst uitgewerkt dat gebaseerd is op de door de overheid bepaalde 5 criteria voor het uitwerken van het geïntegreerd breed onthaal. Voor het GBO-samenwerkingsverband Noorderkempen is het cruciaal om een goed werkend digitaal platform uit te bouwen vandaar dat dit thema expliciet als 6^{de} doelstelling is opgenomen in de actielijst voor de komende 3 jaren.

Doelstelling 1: Werken aan een gezamenlijke visie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.	
Acties	• Opstellen van een samenwerkingsovereenkomst die volmondig wordt onderschreven door de lokale beleidsverantwoordelijken • Opstart' Service Design' -conceptueel kader en plan
Tijdspad	• 2023

Doelstelling 2: Zorgen dat basised medewerkers met elkaar kennismaken en hun talenten en expertise delen. Hen hierbij maximaal faciliteren in functie van een doelgerichte, concrete GBO-samenwerking	
Acties	• Update contactgegevens basised medewerkers en online delen • Organiseren van een jaarlijks netwerkevent • Op niveau van de stuurgroep een werkgroep 'recht in de kijker' opstarten waarin rechten SMART worden uitgelegd en/of diensten zich voorstellen (1x/maand- 45 minuten-vrije toegang- bij uitbreiding ook voor niet-kernpartners) • Doorgeven van relevante vorming en extern opleidingsaanbod • Organiseren van een gezamenlijk op maat gesneden aanbod (bij voorkeur dicht bij) • Aanbieden van intervisie en het voorzien in casusoverleg tussen de 3 kernpartners
Tijdspad	• 2023-2025

Doelstelling 3: De participatie van de doelgroep en van de basiswerkers verhogen en dit zowel bij de uitwerking als de implementatie van projecten	
Acties	• Opstart focusgroep binnen ZSP waar cliënten aan het woord komen of dit laten aansluiten op een bestaand overleg: toegang en rechten/ onthaal en intake/digitalisering- E inclusie/wegwijsbrochure/recht in de kijker... • Participatie van en co-creatie met de doelgroep zit mee in de opdracht van 'Service Design'
Tijdspad	• 2023

Doelstelling 4: Organiseren van een laagdrempelige toegang tussen de sociale diensten van de 3 kernpartners teneinde sneller en meer efficiënt rechten en andere hulp toe te kennen	
Acties	• Opmaak van een gemeenschappelijke visie en kader voor onthaal, intake (vraagverheldering) en doorverwijzing • Gebruik van eenzelfde intake tool/document • Er wordt ingezet op het verhogen van de bereikbaarheid van de DMW van de mutualiteiten, het is wenselijk om de medewerkers van de andere diensten goed te informeren en hen bij te staan in vragen rond VT en andere rechten • Actualisering lokale sociale kaarten/welzijnsgidsen/wegwijs in sociale rechten
Tijdspad	• 2024

Doelstelling 5: Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om kwetsbare doelgroepen te bereiken	
Acties	• De procesbegeleider volgt een opleiding over dit onderwerp • Contact met andere GBO-projecten omtrent outreach • Opstart werkgroep outreach • De bestaande initiatieven: Kabas -De Stekken en projecten binnen de zorgzame buurten worden mee ondersteund en structureel ingebed • We gaan creatief op zoek naar vindplaatsen van doelgroepen die we niet bereiken (jeugdwelzijn en seniorenorganisaties worden betrokken)
Tijdspad	• 2024-2025

Doelstelling 6: Digitaal platform - Community	
Acties	• Om het GBO-samenwerkingsverband vorm te geven wordt er uitgezocht met welk platform er GDPR-proef kan gewerkt worden • Er zal een community worden opgestart
Tijdspad	• 2023-2025

