

Waar en wanneer kan je ons bereiken?

We zijn elke werkdag van 9 tot 12 uur telefonisch bereikbaar op het nummer **03 633 08 88**. Daarnaast kan je ook altijd mailen naar vervoer@wuustwezel.be

Je vindt ons in het dienstencentrum Ter Wezel, Achter d'Hoven 65, 2990 Wuustwezel. Hier kan je elke werkdag langskomen van 9 tot 12 uur.

Kom jij onze groep vrijwilligers versterken?

Al vele jaren doen zo'n 260 leden actief beroep op een ploeg vrijwilligers om hen te vervoeren naar de winkel, familie of naar de dokter. Deze mensen rekenen op de vrijwilligers om hen veilig van hun vertrekpunt naar hun eindpunt te brengen en ze krijgen er ook nog eens een leuke babbel bij.

De dankbaarheid die je daarvoor krijgt is onbetaalbaar!

Heb jij een plekje vrij in je agenda? De MMC en handicar zijn steeds op zoek naar vrijwilligers. Help jij graag mensen uit de nood en steek je graag een handje toe? Meld je aan als vrijwilliger, al is het maar voor een uurtje!

Over Handicar vzw

Handicar vzw zorgt voor **het vervoer van mensen in een rolwagen**. Onze wagen beschikt over een lift voor het in- en uitstappen. Zo kunnen gebruikers in hun rolwagen blijven zitten.

De VZW heeft één wagen ter beschikking. De Handicar wordt bestuurd door vrijwillige chauffeurs. Zij verdienen onze grootste waardering.

De VZW werkt nauw samen met het OCMW en met Handicar Zoersel vzw.

Handicar Zoersel is door de Vlaamse Overheid aangeduid als erkend vervoerder voor onze regio. De organisatie van het vervoer gebeurt in DC Ter Wezel.



Handicar Wuustwezel

Voor het vervoer van mensen in een rolwagen

Met de rolwagen geraak je nergens en het openbaar vervoer is geen oplossing voor jou. Ook jij wil boodschappen doen, naar de dokter, naar de kapper of je wil iemand een bezoekje brengen... De Handicar staat voor je klaar!

Hoe vraag ik een rit aan met de Handicar?

Je kan ritten aanvragen **elke werkdag tussen 9 en 12 uur** door te bellen of langs te komen in het dienstencentrum. Ritten moet je **minstens 3 werkdagen op voorhand** aanvragen.

Tip! De Handicar is druk bezet, boek zo snel mogelijk.

Onze dispatchers doen al het mogelijke om jouw rit in te plannen. Mocht dit toch niet lukken, vragen we jouw begrip.

Ritten kunnen **enkel** aangevraagd worden **bij de dispatching**. Bij de chauffeurs kan je **geen** ritten aanvragen.

Hoeveel personen kunnen er mee met de handicar?

In de Handicar is er plaats voor meer dan één rolwagen. Er is ook plaats voor je begeleider(s). Alle passagiers zijn verzekerd.

Afhankelijk van de grootte van de rolwagens, kunnen er meerdere personen vervoerd worden. Bespreek dit met de dispatching bij je boeking.

Begeleiding

De chauffeur is je chauffeur. Hij is je begeleider niet en kan **niet** verplicht worden om met je mee te gaan. Daarom mag je altijd iemand kosteloos meenemen als begeleiding.

Indien je chauffeur even moet wachten op jou, mag je hem/haar gerust een drankje aanbieden ter bedanking.

De rit kan niet doorgaan... Wat nu?

Je kan de rit kosteloos annuleren tot uiterlijk 12.00 uur van de werkdag voorafgaand aan de dag van de rit.

Annuleer je later dan wordt er € 5 aangerekend, op voorwaarde dat de Handicar nog niet is uitgereden.

Is de Handicar reeds vertrokken, dan worden de kilometers vanaf de standplaats tot het adres van de aanvrager in rekening gebracht aan het tarief "beladen kilometers" (zie rubriek kostprijs en betaling voor meer uitleg)

Kostprijs en betaling

Als gebruiker betaal je alleen de kilometers die je effectief meegereden hebt met de Handicar. We noemen dit "beladen kilometers".

1. Rolstoelgebruikers: 0 tot 50 km

€ 2,64 opstapvergoeding + € 0,86 per km

2. Niet-rolstoelgebruikers met beperkte mobiliteit

€ 2,64 opstapvergoeding + € 1,19 per km

3. Ritten langer dan 50 km, vanaf 51ste km

Elke vervoerde persoon betaalt steeds € 2,64 opstapvergoeding + € 1,32 per km

De **factuur** wordt opgemaakt door Handicar Zoersel vzw en dient ook aan hen betaald te worden.

Bijzondere tarieven

Inwoners van Wuustwezel genieten 10% korting

Voor verenigingen is er een ander tarief van kracht. Vraag ernaar bij de dispatching.