

FAQ's - diftar

Bel het gratis nummer 0800 1 46 46

maandag tot vrijdag 8 tot 18 uur en zaterdag van 9 tot 12 uur

Inhoud

Wat is Diftar?	2
Waarom Diftar?	2
Welk afval wordt via het diftarsysteem opgehaald?	2
Hoe gebeurt de aanrekening?	2
Wanneer krijg ik een betalingsuitnodiging?	3
Waarom betaal ik gebruiksrecht?	3
Wanneer wordt de container geblokkeerd?	3
Moet ik betalen wanneer ik mijn container(s) wil ruilen voor een kleiner/groter model?	4
Kan ik de container(s) kiezen?	4
Hoe herken ik mijn container(s)?	4
Kan ik een andere of extra container aanvragen?	4
Kan ik mijn container opzeggen?	4
Ik ben nieuwe inwoner en vind geen container bij mijn nieuwe woning.	4
Kan ik ook gebruik maken van een container(s) voor mijn tweede verblijf in Wuustwezel?	4
Wat doe ik wanneer ik verhuis binnen Wuustwezel?	5
Wat gebeurt er bij een overlijden?	5
Kan ik voor mijn bedrijf of vereniging in Wuustwezel container(s) bestellen?	5
Wat met inwoners van woonzorgcentra en gemeenschapshuizen?	5
Ik woon op een appartement in Wuustwezel. Kunnen wij een container aanvragen voor alle bewoners van het gebouw?	5
Bedrijven – verplicht om een huisvuilcontainer te nemen?	5
Particulier – contract met privé-ophaler.	5
Wat doe ik als mijn container stuk is?	5
Mijn container is weg. Wat moet ik doen?	5
Mijn afval is te groot, het past niet in mijn container. Wat moet ik doen?	6
Mijn container werd niet leeggemaakt. Wat doe ik?	6
Mijn container is niet volledig leeggemaakt, moet ik daarvoor betalen?	6
Kan ik met mijn huisvuil en gft+ terecht op het containerpark?	6
Hoe kan ik mijn hoeveelheid afval verminderen?	6
Wanneer wordt het gft+ en het huisvuil in mijn straat opgehaald?	6
Hoe bied ik mijn container(s) aan?	6

Wat is Diftar?

Diftar staat voor gedifferentieerde tarieven en is een manier om het principe 'de vervuiler betaalt' in de praktijk te brengen. De eerlijkste manier om diftar toe te passen, is om het aangeboden afval te wegen. Hoe meer afval iemand produceert, hoe meer hij moet betalen. Wie daarentegen afval voorkomt en goed sorteert, zal minder betalen! Door de invoering van diftar willen IGEAN en het gemeentebestuur niet alleen de afvalberg verkleinen, maar ook de kosten voor het inzamelen en verwerken van afval op een correcte manier doorrekenen.

Waarom Diftar?

De inzameling en de verwerking van afval kost handenvol geld aan de gemeenschap, zeker het huisvuil. De hoeveelheid huisvuil stijgt de laatste jaren en daardoor dus ook de kosten. Door het diftarprincipe toe te passen, willen we onze inwoners aanzetten om de hoeveelheid afval te beperken, goed te sorteren en verdelen we zo de kosten eerlijk 'de vervuiler betaalt'. Door milieubewust aan te kopen, goed te sorteren en thuis te composteren, kan je veel geld uitsparen. Hoeveel je betaalt, heb je dus grotendeels zelf in de hand. Het is dus in jouw voordeel om zo veel mogelijk afval te voorkomen, goed te sorteren en te hergebruiken.

Welk afval wordt via het diftarsysteem opgehaald?

Het gft+ en het huisvuil zal in containers met een chip opgehaald worden. Hierbij wordt het afval gewogen.

PMD zal nog steeds via de blauwe zakken worden opgehaald.

Hoe gebeurt de aanrekening?

Na levering of activering van een nieuwe container krijg je een betalingsuitnodiging waarin gevraagd wordt een voorschot te betalen. Dit voorschot is afhankelijk van het type container:

voorschot	40 l	120 l	240 l
huisvuilcontainer	€ 40,00	€ 70,00	€ 100,00
gft+-container	€ 20,00	€ 35,00	€ 60,00

Telkens je de container aanbiedt, wordt een bedrag van het voorschot afgetrokken. Dit bedrag is de som van de ledigingskost en de prijs per kilo afval die je aanbiedt. Ook wordt een maandelijks gebruiksrecht, afhankelijk van het type container, afgehouden van dit voorschot. De bedragen voor het gebruiksrecht, de lediging en de verwerking zijn:

huisvuil	40 l	120 l	240 l	1.100 l ¹
gebruiksrecht (euro per maand)	€ 0,25	€ 0,75	€ 1,25	€ 6,00
lediging (euro per aanbidding)	€ 0,10	€ 0,25	€ 0,50	€ 2,50
verwerking (euro per kg)	€ 0,22			

gft +	40 l	120 l
gebruiksrecht (euro per maand)	€ 0,25	€ 0,75
lediging (euro per aanbidding)	€ 0,10	€ 0,25
verwerking (euro per kg)	€ 0,085	

¹ Een container van 1.100 liter kan enkel geleverd worden na goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen.

Voorbeeld:

In de maand januari bied je 2 keer de huisvuilcontainer (120 liter) en 1 keer de gft+-container (120 liter) aan voor lediging. De eerste keer bied je 10 kg huisvuil aan en de tweede keer 13 kg huisvuil, je groene container was gevuld met 11 kg gft+-afval. Volgende bedragen worden voor januari afgehouden van je voorschot:

Gebruiksrecht:	2	x	€ 0,75	=	€ 1,50
Lediging:	3	x	€ 0,25	=	€ 0,75
Hoeveelheid :	10	x	€ 0,22	=	€ 2,22
	13	x	€ 0,22	=	€ 2,86
	11	x	€ 0,085	=	€ 0,94
	Totaal			=	€ 8,27

Wanneer het voorschot bijna is opgebruikt en daalt onder het drempelbedrag, ontvang je automatisch een nieuwe betalingsuitnodiging.

Wanneer krijg ik een betalingsuitnodiging?

Wanneer het voorschot daalt onder het drempelbedrag ontvang je een nieuwe betalingsuitnodiging. Het drempelbedrag laat nog een beperkt aantal ledigingen toe tot het minimumbedrag wordt overschreden.

	40 liter	120 liter	240 liter	1.100 liter
drempelbedrag per container	€ 6,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 100,00

Als een aansluitpunt gebruik maakt van zowel een huisvuilcontainer als een gft+-container, worden de drempelbedragen samengeteld.

Het nieuwe voorschot op de betalingsuitnodiging wordt berekend op basis van het geraamde gebruik van de dienstverlening voor het volgende jaar. Het geraamde verbruik is gebaseerd op je reële verbruik van de afgelopen periode van minimum 3 maanden. Is je verbruikshistoriek korter dan 3 maanden dan wordt er een standaard voorschot gevraagd, afhankelijk van de grootte van de container.

Bij de betalingsuitnodiging krijg je een overzicht van de diensten waarop je een beroep deed en het aantal kilogram afval dat je per keer aanbod.

Waarom betaal ik gebruiksrecht?

Elk gezin produceert afval en kan gebruik maken van afvalcontainers van de gemeente die op regelmatige tijdstippen worden geleidigd. De gemeente heeft dan ook een vaste kost voor elk aansluitpunt, naast de ophaling en verwerking. Via het gebruiksrecht draagt iedereen bij voor de dienstverlening.

Wanneer wordt de container geblokkeerd?

De containers worden geblokkeerd van zodra het voorschot onder het minimumbedrag daalt. Er is geen verdere dienstverlening totdat er een nieuw voorschot betaald is.

	40 liter	120 liter	240 liter	1.100 liter
minimumbedrag per container	€ 1,50	€ 3,00	€ 5,00	€ 25,00

Als een aansluitpunt gebruik maakt van zowel een huisvuilcontainer als een gft+-container, worden de minimumbedragen samengeteld.

Zorg ervoor dat je na ontvangst van de betalingsuitnodiging, je saldo tijdig aanvult om te vermijden dat de container niet wordt geleegd.

Moet ik betalen wanneer ik mijn container(s) wil ruilen voor een kleiner/groter model?

Kies het juiste volume huisvuilcontainer, afhankelijk van jouw gezin. Een container van 120 l biedt plaats aan de hoeveelheid afval van ongeveer 2 huisvuilzakken.

Als je binnen de 30 dagen na je verhuis je container wilt wisselen, dan is dit gratis. Als dit langer geleden is, dan betaal je een plaatsingskost van € 15,00.

Kan ik de container(s) kiezen?

Je kan kiezen voor een container van 40 liter met draagbeugel of een groter formaat van 120 of 240 liter.

Let wel: de huisvuilcontainer van de gemeente is verplicht. Een gft+-container is niet verplicht. Je kan er ook voor kiezen om thuis het gft+ te verwerken.

Hoe herken ik mijn container(s)?

Op de container kleeft een barcodesticker met jouw adres. Kijk goed na of je de juiste container in gebruik neemt en controleer zeker ook het busnummer als je op een appartement woont.

Het ophaalsysteem zal je container herkennen aan de ingebouwde chip in je container.

Kan ik een andere of extra container aanvragen?

Voor huisvuil heb je keuze uit drie formaten, namelijk 40, 120 en 240 liter. Voor gft+ heb je de keuze uit twee formaten, namelijk 40 en 120 liter. Je kan zelf het volume en/of de combinatie van containers kiezen dat het best bij je gezinssituatie past.

Het maximum volume per gezin bedraagt 240 liter voor huisvuil en 240 liter voor gft+ en een maximum van twee containers voor huisvuil en twee containers voor gft+.

Kan ik mijn container opzeggen?

Je kunt de huisvuilcontainer enkel opzeggen als je verhuist. Je huisvuil moet je namelijk verplicht meegeven via de gemeentelijke huis-aan-huisophaling. Het is niet toegelaten je huisvuil via andere kanalen af te voeren. Ook wanneer je een bedrijf hebt, mag je je huishoudelijk afval niet meegeven met je bedrijfsafval.

Je gft+-container kan je kosteloos opzeggen als je het organisch afval zelf thuis verwerkt. Dit doe je door te bellen naar de infolijn 0800 1 46 46.

Indien alle containers op je adres opgezegd worden, krijg je het resterend voorschot op de diftarrekening terugbetaald.

Ik ben nieuwe inwoner en vind geen container bij mijn nieuwe woning.

Containers zijn gekoppeld aan een adres en mogen niet worden meegenomen door de verhuizers. Elke woning zou dus bijgevolg over een huisvuilcontainer moeten beschikken. Vind je geen container, bel dan de gratis infolijn: 0800 1 46 46. Zij kijken na of er op jouw adres een container zou moeten staan. Als er op het adres effectief een container zou moeten staan terwijl dit in realiteit niet het geval is, wordt de 'verdwenen' container geblokkeerd en zal er een nieuwe container worden geleverd. Dit is volledig gratis tijdens de eerste 30 dagen na jouw inschrijving in de gemeente. Na deze periode wordt een plaatsingskost van € 15,00 aangerekend.

Wil je toch liever een groter of kleiner model, dan kan je deze tot maximaal 30 dagen na de ingebruikname gratis omwisselen, daarna wordt een kost van € 15,00 aangerekend.

Kan ik ook gebruik maken van een container(s) voor mijn tweede verblijf in Wuustwezel?

Als je belasting op tweede verblijven betaalt, heb je de mogelijkheid om ook gebruik te maken van een container voor je tweede verblijf net als de inwoners van Wuustwezel. Aanvragen van een container of wisselen, mag je doen op de Groene Lijn 0800 1 46 46.

Betaal je nog geen belasting op je tweede verblijf, dan mag je je richten tot de dienst financiën (03 690 46 17 of belastingen@wuustwezel.be). Als alles in orde is, kun je dan ook een container aanvragen.

Als eigenaar van een tweede verblijf ben je echter niet verplicht om een container te nemen. Je mag je afval ook mee terug nemen naar je hoofdverblijfplaats indien je dit wenst.

Wat doe ik wanneer ik verhuis binnen Wuustwezel?

De container(s) op het huidige adres zeg je op via de gratis infolijn 0800 1 46 46 of via het formulier op de website van IGEAN. Vervolgens wordt de container geblokkeerd. Je laat de container leeg en gereinigd staan bij de woning die je verlaat. Op je nieuwe adres in Wuustwezel, laat je via de infolijn de container activeren. Is er op dit adres geen container of wens je een ander volume, geef dit meteen door via de infolijn. Binnen de 30 dagen na jouw verhuis wordt de container gratis gewisseld of geplaatst.

Wat gebeurt er bij een overlijden?

Als het gezinshoofd overlijdt, moeten de nabestaanden contact opnemen met de gemeente waarna de container automatisch wordt afgesloten. Vraag via de infolijn of via het formulier op de website meteen een naamsverandering aan voor de diftarrekening, zodat de nabestaande de container verder kan gebruiken. Zo niet wordt de container geblokkeerd en het voorschot terugbetaald op rekening van de overledene.

Kan ik voor mijn bedrijf of vereniging in Wuustwezel container(s) bestellen?

Ja, ook als bedrijf of vereniging kan je een container bestellen. Dit kun je aanvragen via de Groene Lijn op het nummer 0800 1 46 46 of via het formulier op de website van IGEAN.

Wat met inwoners van woonzorgcentra en gemeenschapshuizen?

Zij kunnen opteren voor één of meerdere gezamenlijke containers op naam van de gemeenschap.

Ik woon op een appartement in Wuustwezel. Kunnen wij een container aanvragen voor alle bewoners van het gebouw?

Slechts in uitzonderlijke omstandigheden en enkel op aanvraag en na goedkeuring van het college van burgemeester en schepenen kan of kunnen er container(s) van een ander volume gebruikt worden voor appartementen. Na toestemming van de gemeente kan de syndicus of een verantwoordelijke een grote container aanvragen voor een adres in Wuustwezel.

De syndicus of verantwoordelijke zal dan instaan voor de betaling van de voorschotten en voor de verdere afrekening met de bewoners.

Bedrijven – verplicht om een huisvuilcontainer te nemen?

Als bedrijf geen verplichting om een huisvuilcontainer te nemen, maar het kan wel. Als je je bedrijf aan je woning hebt, dan ben je als particulier wel verplicht om een huisvuilcontainer te nemen. Je mag je huishoudelijk afval niet mee geven met je bedrijfsafval. Dat zijn twee gescheiden afvalstromen.

Particulier – contract met privé-ophaler.

Als particulier ben je verplicht om je afval met de gemeente mee te geven als zij daarvoor een inzameling voorzien.

Wat doe ik als mijn container stuk is?

Wanneer de diftarcontainer stuk is, kan je contact opnemen met de infolijn.

De medewerker maakt een afspraak met jou om de container te komen herstellen of zo nodig volledig te vervangen. Op deze datum zet je de container vóór 7 uur aan de straatkant. Wordt de container gewisseld, zorg ervoor dat je oude container leeg en proper is. Indien je je mobiel nummer opgeeft dan krijg je de avond voordien nog een herinnering via sms om je container tijdig buiten te zetten.

Mijn container is weg. Wat moet ik doen?

Informeer eerst even in de buurt of de container niet per vergissing door anderen in gebruik werd genomen. Is je container in de ophaalwagen gevallen, dan kan je contact opnemen met de infolijn. De

medewerker gaat na bij de ophaaldienst of dat zij dit kunnen bevestigen. Zo ja, wordt een afspraak met jou gemaakt om een nieuwe container gratis te komen leveren.

Is de container niet terug te vinden, dan meld je dit via de infolijn en moet je een proces-verbaal (PV) van diefstal laten opmaken door de politie. Een kopie van het PV bezorg je aan de medewerkers van de infolijn zodat aansluitend gratis een nieuwe container geplaatst kan worden. Zonder PV wordt de gewone kost van € 15,00 aangerekend.

Mijn afval is te groot, het past niet in mijn container. Wat moet ik doen?

Indien het afval te groot is voor je container en het is niet recycleerbaar, valt het onder de noemer 'grofvuil'. Je kan dit tegen betaling van 0,20 euro/kg naar het containerpark brengen. Je kan het ook laten ophalen. Dit kan vier keer per jaar op vastgestelde data. Je betaalt dan € 45,00 voor de eerste m³ en voor iedere bijkomende m³ is dat € 25,00. Bel minstens één week op voorhand naar 03 690 46 24.

Mijn container werd niet leeggemaakt. Wat doe ik?

Zat er een briefje in de bus met de reden? Was het afval te sterk aangedrukt of vastgevroren? Bood je de container niet tijdig aan? Bel de infolijn: 0800 1 46 46. De medewerker van de infolijn zal bij de ophaler navraag doen en je hierover informeren.

Mijn container is niet volledig leeggemaakt, moet ik daarvoor betalen?

Nee, de container wordt vóór en na de lediging gewogen. Uit het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval die je meegeeft meteen gekend. Je betaalt dus enkel voor het afval dat effectief opgehaald is.

Kan ik met mijn huisvuil en gft+ terecht op het containerpark?

Neen, huisvuil noch gft+ zijn toegelaten op het containerpark. Dit afval mag enkel worden meegegeven via de inzameling aan huis.

Hoe kan ik mijn hoeveelheid afval verminderen?

Wie minder afval koopt, bespaart twee keer. Een keer op het kassaticket en een keer bij de afvalverwerking. Op jaarbasis kan afvalarm kopen tientallen euro's winst opleveren. Sorteert zo goed als je kan het papier en karton, de plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (PMD), het glas, het klein gevaarlijk afval enzovoort. Op het containerpark kan je ook terecht met diverse soorten folie en bloempotjes. Groente-, fruit- en tuinafval horen thuis in de gft+-container. Beperk restjes, geef overschotten aan de kippen en composteer het organisch afval zoveel mogelijk thuis.

Wanneer wordt het gft+ en het huisvuil in mijn straat opgehaald?

Raadpleeg de ophaalkalender. (<http://www.wuustwezel.be/huisvuilkalender>)

Hoe bied ik mijn container(s) aan?

Bied je container steeds aan met het handvat naar de straatkant en bij voorkeur met gesloten deksel. Een container met openstaand deksel bemoeilijkt het werk van de laders en verhoogt ook het risico op ongevallen.