

Waar en wanneer kan je ons bereiken?

We zijn telefonisch bereikbaar, elke werkdag **van 9 tot 12 uur**

Tel.: **03 633 08 88**

E-mail: vervoer@wuustwezel.be

Je vindt ons in het dienstencentrum Ter Wezel, Achter d'Hoven 65, 2990 Wuustwezel

Onze kantooruren:

ma, woe, do en vrij 9 - 12 uur

dinsdag 9 - 12 uur

Kom jij onze groep vrijwilligers versterken?

Al vele jaren doen zo'n 260 leden actief beroep op een ploeg vrijwilligers om hen te vervoeren naar de winkel, familie of naar de dokter. Deze mensen rekenen op de vrijwilligers om hen veilig van hun vertrekpunt naar hun eindpunt te brengen en ze krijgen er ook nog eens een leuke babbel bij.

De dankbaarheid die daar bij gepaard gaat is onbetaalbaar!

Heb jij een plekje vrij in je agenda? De MMC en handicar zijn steeds op zoek naar vrijwilligers. Help jij graag mensen uit de nood en steek je graag een handje toe? Meld je aan als vrijwilliger, al is het maar voor een uurtje!



MINDER MOBIELEN CENTRALE

De vrijwilligers van de MMC helpen je met je vervoer als je je moeilijk kunt verplaatsen

Je kan zelf niet meer met de wagen rijden. Je geraakt nergens. Het openbaar vervoer is geen oplossing voor jou. Ook jij wil boodschappen doen, naar de kapper of een bezoekje brengen aan een vriend...

De **minder mobiele centrale** (MMC) staat voor je klaar!

Introductie

De MMC is een organisatie van het OCMW van Wuustwezel, zij vervoert mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen en waarvoor openbaar vervoer geen goede oplossing is. MMC werkt met vrijwillige chauffeurs en dispatchers en heeft haar thuisbasis in het dienstencentrum Ter Wezel.

De MMC vervoert gebruikers met gewone personenwagens, eigendom van onze chauffeurs. Personen met een rolwagen vervoeren lukt niet voor de MMC, hiervoor werken we samen met Handicar vzw.

Hoe vraag ik een rit aan met de Minder Mobielen Centrale (MMC)?

Lid worden

Voor de MMC betaal je een lidgeld van € 12 per kalenderjaar.
Koppels betalen € 18 voor een kalenderjaar.
Word je lid na 30 juni, dan betaal je de helft voor de rest van het kalenderjaar.

Om lid te worden kunnen inwoners van de gemeente Wuustwezel contact opnemen met de dispatching.

Een rit boeken

Je kan ritten aanvragen van maandag tot en met vrijdag tussen **9 en 12 uur**. Deze aanvraag mag telefonisch op het nummer **03 633 08 88** of je komt even langs in het dienstencentrum.

Vraag je rit zo snel mogelijk aan, en dit **ten laatste drie werkdagen op voorhand**. De dispatchers doen al het mogelijke om een chauffeur te zoeken. Mocht dit toch niet lukken, rekenen ze op jouw begrip.

Ritten kunnen enkel aangevraagd worden bij de dispatching. Bij de chauffeurs zelf kan je geen vervoer aanvragen. De verzekering laat dit niet toe.

Wachttijden

De chauffeur is je chauffeur. Hij is je begeleider niet en kan **niet** verplicht worden om met je mee te gaan. Daarom mag je altijd iemand kosteloos meenemen als begeleiding.

De chauffeurs wachten graag indien dit mogelijk is, maar de wachttijd wordt beperkt naargelang de omgeving.

Drink- of wachtgeld

De chauffeurs mogen €2.50 wachtgeld aanrekenen per begonnen uur dat ze wachten. Het wachtgeld mag aangerekend worden bij alle ritten waar ze moeten wachten (dokter, ziekenhuis, winkel, ...)

Waar moet je aan denken bij het boeken van een rit

Misverstanden zijn voor niemand leuk. Wees daarom zo duidelijk mogelijk bij het boeken van een rit.

Enkele tips:

- Lidnummer bij de hand houden
- Vermeld je volledige naam (bv. Jan Peeters),
- Vermeld dag en datum van de gewenste rit (bv. maandag 18 mei)
- Het uur dat de chauffeur je moet ophalen (bv. 13 uur)
- Waar de chauffeur je moet ophalen (bv. thuisadres)
- Waar de rit naartoe gaat (bv. KLINA ziekenhuis)
- Hoe laat je op je bestemming moet zijn (bv. afspraak om 13.30 uur),
- Gaat om een heen en terug rit?
- Moet de chauffeur wachten én hoelang dan ongeveer?
- Geef goed aan waar de chauffeur je moet ophalen, preciezer de plaats. (bv. aan de hoofdingang van het ziekenhuis) Probeer het adres op te geven waar het vervoer heen (of terug) gaat. Wat voor jou een bekende plaats is, is het voor onze chauffeur misschien niet.

De rit kan niet doorgaan... Wat nu?

Annuleer tijdig via **03 633 08 88** indien de rit niet kan doorgaan.

Wanneer de chauffeur nog niet vertrokken is, kan je dan ook kosteloos annuleren. Is de chauffeur wel al de baan op, vragen wij het minimumbedrag (€3,50) om gemaakte kosten te vergoeden.

Buiten onze kantooruren staat een antwoordapparaat ingeschakeld, aarzel niet om een boodschap in te spreken.

Kostprijs en betaling

Je betaalt voor de MMC een kostprijs van €0,35 per gereden kilometer. Minimaal betaal je € 3,50 voor een rit. De rekening begint te lopen bij het vertrek van de chauffeur thuis en eindigt terug bij hem thuis.

De leden van de MMC betalen aan het einde van de rit rechtstreeks aan de chauffeur. Voor onze chauffeurs is dit een kleine onkostenvergoeding gezien ze met hun eigen wagen rijden.

