

Team Willy

Notulen

Zitting van 11 maart 2026

Samenstelling:

Aanwezig:

Rit Luyckx, Schepen; Ilke Pompen, Schepen; Ilse Leemans, Deskundige onderwijs en opvang; Bert Nijns, Ferm Kinderopvang - Verantwoordelijke Wuustwezel; Elena Heremans, Coördinator Huis van het Kind (Kina); Sanne Bastyns, Kinderarmoedecoördinator; Wen Van Hees, Directie VBS Kantoor; Hilde Rombouts, Directie GBS 't Blokje; Erwin Van Nispen, Directie Berkenbeek; Caroline Delcroix, Ferm Kinderopvang - Verantwoordelijke Wuustwezel; Mirte De Clerck, Kunstacademie; Steven Beyers, S2THAB (vakantiekampjes Play 4 a Day); Ellen Scheepers, Emmaüs - Verantwoordelijke speelpleinwerking Gewoon Spelen; Katleen Pyl

Verontschuldigd:

Marlies De Beuckelaer, Jeugdconsulente; Christine Paelinckx, Welzijnscoördinator; Tania Mets, Gemeenteraadslid; Ann Van Den Bosch, Kinderopvang Anneloesje; Inneke Van Hove, Directie Triangel; Liesbeth Heerwegh, Ouder

11 maart 2026 19:30 - De voorzitter opent de besloten zitting

1	Stand van zaken BOA BEHANDELD
---	--

Beschrijving

Motivering

De vorige vergadering van Team Willy dateert van 23 oktober 2025. Vaststelling is dat deze vergadering weer een heel aantal gemotiveerde en geïnteresseerde partners rond de tafel heeft gebracht, meer specifiek ook voor de voorgestelde thema's inclusie en communicatie, maar dat rechtstreekse vertegenwoordiging van ouders op dit moment ontbreekt. Vraag werd gesteld om tijdig de thema's te bepalen en te communiceren zodat de professionele partners de ouders waar zij contact mee hebben gericht kunnen uitnodigen en motiveren om bij te dragen aan het thema (bv. voorafgaande bespreking op een ouderraad).

52 gemeente of stadsbesturen stapten in in het BOA-verhaal op 1 januari 2026. De overige besturen zullen de overstap maken op 1 september 2026 waaronder ook het lokaal bestuur Wuustwezel. Hiervoor dienen we een erkenningskader te schrijven, wat vandaag voorligt op Team Willy en de oprichting van Team Willy laten bekrachtigen door het schepencollege. De afsprakennota hiervoor ligt tevens voor aan Team Willy vandaag.

De Vlaamse Overheid is nog volop uitvoeringsbesluiten aan het uitrollen waarvan het laatste op 23 januari 2026 waarin verduidelijking stond over de toezicht en handhaving.

Op 23 februari 2026 werd de overheidsopdracht partner kinderopvang toegewezen aan Ferm Kinderopvang. Het bestuur heeft ervoor gekozen om de werking van de buitenschoolse kinderopvang zoveel mogelijk te bestendigen op de huidige manier van werken en zijn tevreden dat deze samenwerking verder gezet kan worden met een vertrouwde partner. Er werden aantal wijzigingen doorgevoerd die een beperkte impact zullen hebben op de werking:

- De ouderbijdrage blijft gelijklopend (indexering) maar het kortingstarief zal pas gelden vanaf het tweede kind en pas bij gelijktijdige aanwezigheid van 2 of meerdere kinderen van hetzelfde gezin. Het sociaal tarief zal uitgebreid worden van 50% naar 80% korting waarbij de UiTPAS als identificator gebruikt zal worden (bewijslast dient voorgelegd te worden aan het lokaal bestuur en niet aan de partner kinderopvang + automatische verlengingen).
- Er zal geen opvang meer georganiseerd worden op schoolvrije dagen met ondersteuning van het lokaal bestuur. Minister Zuhal Demir heeft beslist dat er geen facultatieve verlofdagen meer mogen ingepland worden en slechts 3 halve pedagogische studiedagen per jaar.
- De kindratio (aantal kinderen per begeleider) werd opgetrokken naar 1 op 18 (huidig: 1/14). Dit impliceert dat de maximale opvangcapaciteit voor de vakantieopvang zal verhoogd worden op de opvanglocaties Loenhout (Blokje) - Gooreind (Klim Op) - Wuustwezel (Huis van het Kind) naar 36-36-54 (huidig: 28-42-42) en dus van 112 naar 126 plaatsen.
- De naschoolse opvang zal op Triangel doorgaan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tot 18u30 (huidig: 17 uur).

2	Werkstructuur Team Willy GOEDGEKEURD
----------	---

Beschrijving

Motivering

Het lokaal samenwerkingsverband buitenschoolse opvang en activiteiten, Team Willy, is geen officiële adviesraad, maar is wel een verplicht op te richten samenwerkingsverband.

Het BOA-decreet geeft aan Team Willy drie **opdrachten**:

- Adviseren bij het lokale BOA-beleid
- Formuleren en realiseren van eigen acties rond BOA
- Stimuleren van het Nederlands in de buitenschoolse opvang en activiteiten

Team Willy adviseert het lokaal bestuur bij haar beslissingen. Als het bestuur hiervan afwijkt dient deze dat inhoudelijk te motiveren. In Team Willy vinden beleidsmakers een klankbord om beleidskeuzes te kunnen maken. Het netwerk van Team Willy draagt bij tot onderlinge samenwerking tussen 2 of meerdere partners. Door uit te wisselen en af te stemmen ontstaat er een kwaliteitsvoller BOA-aanbod: communicatie, inschrijvingen, uitleenmaterialen, vorming,...

Alle relevante lokale partners worden betrokken op dit samenwerkingsverband om zodoende een ruim en divers draagvlak te genereren: ouders, onderwijsinstellingen, opvangpartners, aanbieders activiteiten aanbod (naschools, weekends, vakantieopvang) en gemeentelijke diensten (Vrije Tijd, zorg & welzijn, armoede). Kinderen laten we niet rechtstreeks participeren aan het BOA-decreet maar bevragen we wel regelmatig via andere kanalen over BOA-thema's. Om de samenstelling zo breed mogelijk te houden en afhankelijk van de thema's nieuwe leden moeten kunnen toetreden of bepaalde groepen sterk vertegenwoordigd moeten zijn leggen we hier geen vaste criteria voor op. Er werd in september 2025 een brede oproep gedaan in de gemeentelijke communicatiekanalen om deel uit te maken van dit lokaal samenwerkingsverband.

Er is voorlopig niemand van de leden die een actieve bestuurdersrol wil opnemen voor Team Willy. Vandaar zal het initiatief vanuit het lokaal bestuur minimaal 1 maal per jaar worden genomen om Team Willy samen te brengen.

Om open en transparant te werken werd er eveneens een landingspagina op de gemeentelijke website aangemaakt waar alle informatie en nieuws rond de buitenschoolse opvang en activiteiten in Wuustwezel zal worden verzameld. <https://www.wuustwezel.be/buitenschoolseopvangenactiviteiten> Aangezien er geen wettelijke verplichting is om de statuten of afsprakennota en samenstelling van het lokaal samenwerkingsverband buitenschoolse opvang en activiteiten, team Willy, te laten goedkeuren door de gemeenteraad is het schepencollege hiertoe bevoegd.

Besluit

Artikel 1

Team Willy geeft een positief advies over de afsprakennota van het lokaal samenwerkingsverband 'Team Willy'.

3	Erkenningskader buitenschoolse opvang en activiteiten GOEDGEKEURD
----------	--

Beschrijving

Motivering

Het kwaliteitslabel kleuteropvang dat kwaliteitsvolle en duurzame buitenschoolse opvang voor kleuters stimuleerde werd afgeschaft en vervangen door het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten. Hierdoor moeten de lokale besturen nu zelf een lokaal erkenningskader uitwerken tegen 1 september 2026.

In dit beleidskader BOA worden de missie en visie vastgelegd en de procedure, handhaving en algemene toelichting van het lokaal erkenningskader besproken. Vanaf 1 september 2026 neemt namelijk het lokaal bestuur van Wuustwezel de regierol in handen in het kader van BOA volgens het BOA decreet. Dit decreet legt zich toe op de erkenning, kwaliteitsopvolging, subsidiëring en handhaving van de BOA-subsidies binnen het lokale kader en heeft 3 doelstellingen voor ogen:

- Kinderen speelmogelijkheden en ontplooiingskansen bieden, maar ook keuzevrijheid en recht op rust.
- Ouders hebben de mogelijkheid om werk, opleiding en gezin vlot te combineren.
- Het aanbod voor alle kinderen toegankelijk en betaalbaar maken.

Het lokaal erkenningskader omvat onze missie en visie rond buitenschoolse opvang- en activiteiten en is opgebouwd rond 6 bouwstenen

- Organisatorisch beleid
- Pedagogisch beleid
- Medewerkersbeleid
- Toegankelijkheid
- Monitoring en evaluatie
- Verbondenheid

Aangezien de middelen die ter beschikking worden gesteld door de Vlaamse Overheid integraal gebruik worden voor de financiering van onze partner buitenschoolse kinderopvang is deze ook de enige die aan dit erkenningskader dient te voldoen. De procedure voor erkenning zal dan ook beperkt bekend gemaakt worden aan Ferm kinderopvang. We wensen wel alle andere BOA-partners te informeren. De andere BOA-partners worden ondersteund met eigen middelen (JOEPIE, ticketing, retributievrij gebruik van de gemeentelijke infrastructuur, ...) waarvoor telkens een overeenkomst wordt opgemaakt tussen het bestuur en deze partner (cfr. organisator sportkampen, speelpleinen Wuustwezel vzw, Emmaüs G-speelplein,...).

De handhaving en opvolging van de erkenning is eveneens een bevoegdheid van het lokaal bestuur. De erkende BOA-partner dient te voldoen aan deze voorwaarden om de jaarlijks te verlengen erkenning te kunnen blijven behouden. De rapporten, zelfevaluatie, handhavingsinstrumenten en verslagen van controlebezoeken zullen jaarlijks worden aangeboden voor advies aan Team Willy en ter besluitvorming aan het college van burgemeester en schepenen om zodoende beleidsmatig te kunnen bijsturen. Er worden minimaal 3 stuurgroepoverlegmomenten ingepland met de partner buitenschoolse kinderopvang Ferm waar we beleidsmatig kunnen bijsturen.

Vanuit Team Willy komt er een vraag rond de definiëring van toegankelijkheid: *De organisator biedt in de mate van het mogelijke een oplossing voor een aanbod voor kinderen met extra ondersteuningsnoden en draagt zo bij aan een inclusief BOAaanbod.(2.4 Toegankelijkheid)* Dit is een zeer brede definitie waardoor er vragen zijn rond de haalbaarheid hiervan. Er zal telkens op de stuurgroepoverlegmomenten met de partner kinderopvang, Ferm, afgestemd worden in hoeverre het haalbaar is om kinderen met een verhoogde zorgbehoefte te kunnen betrekken in de werking en

wanneer er doorverwezen moet worden naar gespecialiseerde opvangmogelijkheden. De draagkracht van de partner moet mee in rekening worden gebracht.

Besluit

Artikel 1

Team Willy geeft een positief advies over het erkenningskader buitenschoolse opvang en activiteiten.

4	Thema: Inclusie BEHANDELD
---	--------------------------------------

Beschrijving

Motivering

Het decreet BOA stelt dat er moet worden ingezet om elk kind het recht op Vrije Tijd te geven. Er worden toegankelijkheidssubsidies voorzien voor kinderen met een verhoogde zorgbehoefte. Deze extra middelen dienen om drempels weg te werken om te kunnen participeren aan het BOA-aanbod. Op dit ogenblik is het nog niet duidelijk hoe wij als lokale besturen over de besteding van die middelen moeten rapporteren of welke indicatoren er specifiek gebruikt zullen worden voor het toekennen van deze subsidie toegankelijkheid aan kinderen 'met een verhoogde zorgbehoefte' (zorgtoeslag).

in deze thematafel werd er gewerkt met de methodiek van de 7 B's van toegankelijkheid (<https://www.opgroeien.be/kennis/toolbox/toegankelijkheid-boa>) Deze input zal ook benut worden in functie van de opmaak van een rapport voor het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede.

Beschikbaar: De mate waarin er voldoende voorzieningen zijn, hoe de voorzieningen hun openings- of dienstverlening zo beschikbaar mogelijk is, de flexibiliteit, de dienst- en hulpverlening, aanspreekbaarheid van medewerkers,...

- Wenmomenten zijn mogelijk voor ouders in de BKO op vraag. Zo kunnen ouders zien hoe de werking eraan toe gaat en inschatten of hun kind hierin zou kunnen aarden. Af en toe worden experts ook uitgenodigd op de BKO Ferm om advies te geven, en medewerkers bij te scholen. BKO Ferm voorziet een uitgebreide intake met de ouders voor kinderen met een zorgnood.
- Bij de kunstacademie is er de mogelijkheid om een individueel traject binnen muziek te volgen indien een groepstraject moeilijk is voor het kind.
- Bij de onderwijsinstellingen is er de mogelijkheid om infomomenten bij te wonen en openschool-momenten waarop ouders en kinderen kunnen deelnemen aan het schoolgebeuren.
- Sociale dienst komt op zowel scholen als de BKO, waar ook individuele gesprekken mogelijk zijn.
- G-speelpleinwerking is het ook een zeer flexibele werking waarbij: Halve dagen mogelijk zijn, het doorgaat op Berkenbeek (vertrouwde omgeving voor veel deelnemers), wordt voor- en na-opvang aangeboden.

Bereikbaar: Zowel fysieke als psychologische bereikbaarheid.

- Partnerorganisaties bellen elkaar op indien ze echt vragen hebben over een bepaalde kind of over een bepaalde werking. bv. afstemming Studio Gust deelnemer musicalkamp - voorbewaking bij BKO Ferm.
- Berkenbeek voorziet bussen waarbij kinderen van zowel Wuustwezel als omliggende gemeenten worden opgehaald om ervoor te zorgen dat ze op de school geraken.

Betaalbaar: lidgelden, ouderbijdragen, kosten verbonden aan de scholen,...

- Voor de G-speelpleinwerking van Emmaüs heeft de gemeente bijgepast, zodat de kostprijs voor ouders evenveel is als een 'gewone' speelpleinwerking.
- Sociaal tarief aanbieden (UITPAS verplichtend opleggen voor alle BOA-partners)

- Gespreide betalingen
- Afbetalingsplannen
- Loting om de zoveel tijd waarbij er een kind geloot wordt, die dan goedkoper naar de werking mag komen.

Begrijpbaar: Heldere en transparante communicatie

- Er wordt gebruik gemaakt van pictogrammen in de communicatie.
- QR-code waarbij de rapporten in een andere taal worden ingesproken waardoor anderstaligen deze kunnen scannen en het rapport in een andere taal voorgelezen krijgen.
- Whatsapp met ouders
- Huishoudelijk reglement in verschillende talen
- Tolk inschakelen indien nodig
- Duidelijke communicatie, door middel van duidelijke kleuren, via flyers.
- Sociale dienst ondersteunt bij de inschrijving.

Bekend: ouders, kinderen en jongeren zijn op de hoogte van het aanbod en de mogelijkheden om er beroep op te doen

Er wordt wel gedeeld dat er een aanbod is voor kinderen met een zorgnood, maar nog niet breed bekend gemaakt. Dit omwille van de verhouding tussen de zorgnood en de draagkracht van medewerkers en de groep.

Kunnen netwerken nog meer ingezet worden?

Samenwerking met welzijn kan nog meer, zodat zij ook mee kunnen inschatten wat er haalbaar is voor dat kind met een zorgnood.

Bruikbaar: In welke mate sluiten de voorzieningen aan bij de noden en behoeften van ouders, kinderen en jongeren.

Enkele voorzieningen zijn speciaal aangepast aan kinderen met een zorgnood. Andere voorzieningen zijn inclusief, waarbij het niet aangepast aan kinderen met een zorgnood, maar er wel wordt bekeken hoe deze kinderen hier een plek in kunnen hebben.

Niet voor elk kind is een inclusieve werking bruikbaar. Dit moet bekeken worden met ouders, kinderen en medewerkers.

Betrouwbaar: ouders, kinderen en jongeren voelen zich welkom en kunnen er terecht met hun vragen.

Besluit

Artikel 1

In welke mate kunnen we ervoor zorgen dat de werking bekend is voor kinderen met een zorgnood en dat er geweten is dat kinderen met een zorgnood er ook welkom zijn, zonder de draagkracht van medewerkers en van de groep te overschrijden?

In welke mate kan er nog meer samengewerkt worden, netwerken nog meer ingezet worden zodat er wel meer een inclusieve werking kan zijn?

5	Thema: Communicatie en inschrijvingsbeleid. BEHANDELD
---	--

Beschrijving

Motivering

Communicatie:

- Huidige instrumenten: JOEPIE, UiTdatabank, sociale media jeugddienst, Nieuwsbrief, regiopagina, WhatsApp

Vooraf JOEPIE wordt door de partners van Team Willy als een zeer dankbaar werkinstrument aangehaald om bepaalde doelgroepen toe te leiden of door te verwijzen (bij volzet en bij andere interesses). De opmaak spreekt ook kinderen aan om te gaan kijken wat er allemaal wordt aangeboden voor hen. De foto's geven een beeld van hoe het eraan toe gaat (culturele achtergrond). De verspreiding verloopt via de gezinsoudsten van de basisscholen in Wuustwezel en via aparte verspreiding aan de toeleiders. Het is een aanzienlijke opdracht om de partners meer dan een half jaar op voorhand hun input te laten verzorgen in de Uitdatabank om JOEPIE tijdig (januari voor aanbod vanaf krokusvakantie tot zomer) te kunnen verspreiden. De lay-out en het drukwerk heeft ook een aanzienlijk prijskaartje.

- Nieuwe instrumenten: Beleefbrochure, Nieuw W-tje, Nieuwsbrief W-tje. Er is ruimte in de beleefbrochure voor beperkte herhaling van het aanbod voor kinderen en jongeren bv. beperkte inschrijvingen, vernieuwd aanbod,...
- Toekomstige ontwikkelingen: digitale platforms (uitdatabank, toekan,...). Deze evoluties moeten we verder blijven opvolgen. De huidige verzamelplaats online is de uitdatabank maar die is niet zo gebruiksvriendelijk (ondanks allerlei filters) <https://www.wuustwezel.be/uit-wuustwezel>
- Toeleiding: via zorgcoördinator, via maatschappelijk werkers, De Stek, ... Af en toe moet dit herhaald worden op teamvergaderingen of overlegmomenten.

Inschrijvingen:

- Ferm werkt met een eigen inschrijvingssysteem
- BOA-partners zonder samenwerking met het lokaal bestuur gebruiken hun eigen inschrijvingswijze.
- Voorwaarde voor BOA-partners in regie van het lokaal bestuur (bv. speelpleinen, Play & Sport, Wego4sports, Studio Gust, speelpleinen vzw,... is om gebruik te mogen maken van de gemeentelijke inschrijvingssoftware om versnippering van inschrijvingssystemen te vermijden. Ook verkoop van eigen gemeentelijke aanbod verloopt via ticketgang.
 - Bijdrage voor het lokaal bestuur: ontwikkelingskost (nieuwe mogelijkheden), jaarlicentie, fiscale attesten,...
 - Bijdrage voor organisaties: Servicefee per ticket (loopt op tot 5 euro per dag) + via dataprofiel: Eigen input verzorgen, UitPAS kansentariaf toepassen, inschrijvingen opvolgen,...

De deelnemers aan deze thematafel geven aan dat **Ticketgang** niet het meest gebruiksvriendelijke programma is. Het is voor ouders maar ook voor professionals niet altijd zo een intuïtief programma. Een van de grote sterktes van ticketgang is dat zij dataprofielen kunnen aanmaken voor organisatoren van vakantieactiviteiten waarmee zij op een afgeschermd deel van ticketgang terecht komen en alleen hun eigen activiteiten kunnen invoeren en de inschrijvingen daarvan kunnen opvolgen (GDPR). Dit geeft ons heel wat inzichten over de inschrijvingscijfers zodat het lokaal bestuur er zijn beleid op kan afstemmen.

Eveneens wordt aangegeven dat de **inschrijvingsdata** wel op elkaar zijn afgestemd maar toch nog vaak voor een inschrijvingsrush zorgen bij aanvang. Nochtans blijkt na de vakantieperiodes dat meestal alle kinderen een aanbod hebben kunnen vinden, maar mogelijk niet altijd hun eerste keuze. Zoeken ouders opvang? of een geschikt aanbod voor hun kind? Welke BOA-partners openen eerst hun inschrijvingsaanbod? Nu is het op vraag van de aanbieders van de vakantieopvang dat de inschrijvingen voor de zomer al in januari starten. BKO Ferm start pas in april met hun inschrijvingen voor de zomervakantie. Te onderzoeken of er gewerkt kan worden met een voorrangbeleid op basis van leeftijd voor bv. kleuters met zusjes/broertjes?

Er zijn veel **opportunistic ouders** bij BKO Ferm die ondanks boeteregelingen en herhaaldelijke communicatie toch hun kinderen blijven inschrijven en niet komen opdagen (no show). Dit heeft het perverse effect dat dagen zogezegd uitverkocht zijn bij start inschrijvingen maar in de praktijk zelden volledig volzet zijn. Dit is ook een vorm van maatschappelijke verantwoordelijkheid die je als ouder draagt omdat je daarmee geëerde plaatsen inneemt voor ouders die er wel effectief nood aan hebben. We onderzoeken of we hier strenger tegen kunnen optreden (uitsluiting is te vermijden).

Als we **plaatsen zouden kunnen voorbehouden** voor ouders die vanwege omstandigheden niet aan plannen toekomen of nog geen voorafname kunnen doen op hun vakantieplanning, dan zou dat voor de BOA-partners een grote meerwaarde zijn. Zodoende heeft de organisator de mogelijkheid om voor ouders waarvoor het niet haalbaar is om vroegtijdige te plannen vanwege precare leefomstandigheden (werk, opleiding,...) of een overmachtssituatie (ziekte, ontslag,...) deze plaatsen te laten invullen? Er moet wel op worden toegezien dat dit geen voorkeursbehandeling wordt voor bepaalde ouders, maar dat er effectief vanuit een bepaalde noodzaak wordt vertrokken.

De huidige **verenigingenmodule** op de website bevat verouderde informatie en is niet zo gebruiksvriendelijk. <https://www.wuustwezel.be/uit-wuustwezel> De Vlaamse Overheid verplicht vanaf eind 2027 om alle verenigingen gebruik te laten maken van het verenigingsloket. Daar zal alle actuele informatie te vinden zijn: <https://www.verenigingsloket.be/nl/verenigingen> Daarnaast ondersteunen we de verenigingen ook in de promotie van hun werking door met hen samen te werken voor ons eigen gemeentelijke aanbod (sportdagen, culturele voorstellingen,...) en initiatieven zoals Maand van de Sportclub en Dag van de Jeugdbeweging uit te dragen in Wuustwezel.

Op basis van de cijfers van het vakantieaanbod tem zomer 2026 zullen we dit najaar op Team Willy hier mogelijks conclusies uit kunnen trekken en het beleid op kunnen afstemmen.

Besluit

Artikel 1

Kan de kostprijs van de service fee verlaagd worden? of gedragen worden door het lokaal bestuur? Zodoende vormt het geen drempel meer voor BOA-partners om samen te werken met het lokaal bestuur (kwaliteitsbewaking).

Kan er een percentage van het maximale inschrijvingsaantal (bv. 10% van de beschikbare plaatsen) pas laattijdige (bv2 weken op voorhand) worden vrijgegeven?

Kunnen we de inschrijvingsstart nog beter op elkaar afstemmen tussen alle BOA-partners zodat de druk en stress bij ouders verlaagd?

Is ticketgang nog het meest gebruiksvriendelijke en betaalbare inschrijvingsprogramma op de markt?

Of zijn er ondertussen andere betere mogelijkheden?

Kan de ontsluiting van het verenigingsaanbod nog beter via het verenigingsloket? Is het een bruikbaar instrument voor BOA-partners om het te gebruiken bij doorverwijzingen?

11 maart 2026 22:00 - De voorzitter sluit de zitting